



RAPPORT ANNUEL 2017

MÉDECINS DU MONDE LUXEMBOURG

MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO
DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT
NS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO
DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया



POURQUOI DES PROJETS AU LUXEMBOURG ?

Au Luxembourg, **la couverture des soins de santé ne s'étend pas à la totalité de la population** : certaines personnes sont exclues, ne sont pas en mesure de faire valoir leur droit aux soins de santé ou sont en attente d'ouverture de leur dossier.

En effet, le système de soins de santé dit « classique » n'est pas toujours accessible aux personnes en situation de grande vulnérabilité comme les personnes sans abri, les populations migrantes, les personnes

ayant des comportements à risque (travailleurs du sexe ou consommateurs de drogues) ou encore les personnes avec une carte de sécurité sociale, mais en grande précarité.

Médecins du Monde (MdM), par son identité médicale et sa compétence multidisciplinaire (médico-psycho-sociale), **prend en charge des groupes de population aux vulnérabilités multiples.**

Preuve que la solidarité est une réalité, **les équipes de Médecins du Monde sont constituées de bénévoles** : médecins, infirmières, infirmiers, dentistes, ophtalmologues, psychologues, non médicaux... tous engagés à soigner les plus fragiles d'entre nous.



POUR QUI ?



LES PERSONNES SANS ABRI

Pas d'adresse, pas de soins.



DES PERSONNES AYANT UN TOIT ET UNE ADRESSE OFFICIELLE

Toutes nationalités confondues, en décrochage social et se retrouvant sans accès aux soins.

Ces personnes sont :

1. en fin de Revenu Minimum Garanti (RMG) et perdent leurs droits sociaux ;
2. en situation de grande précarité : elles ont une carte de sécurité sociale, mais sont dans l'incapacité de régler la part patient des honoraires du médecin lors d'une consultation classique. Elles présentent également des difficultés à acheter des médicaments. En outre, nombreuses sont les familles qui, par pudeur ou par défaut d'information, ne recourent pas à l'avance proposée par les offices sociaux des communes.



DES PERSONNES AYANT UN TOIT MAIS PAS D'ADRESSE OFFICIELLE

1. Des citoyens de l'Union européenne (UE) qui résident au Luxembourg depuis plus de trois mois, mais ne peuvent pas justifier de ressources suffisantes. Ils sont considérés comme des migrants en situation irrégulière et n'ont, par conséquent, pas de couverture de santé.
2. Les familles de migrants en situation irrégulière : déboutées ou n'ayant pas fait de demande d'asile au Luxembourg, elles sont sans papiers et ne peuvent pas accéder aux services de soins.



LES TRAVAILLEURS/TRAVAILLEUSES DU SEXE, LES USAGERS DE DROGUES ET LES PERSONNES DÉPENDANTES À L'ALCOOL

Ces personnes sont généralement exclues des systèmes de santé en raison de ce qu'elles sont ou de ce qu'elles font. C'est en ce sens qu'elles sont plus vulnérables et à risque que d'autres : non parce que la maladie est différente ou se transmet de façon différente, mais parce que leur statut social et légal les éloigne des programmes de prévention et de prise en charge.

Karim a tout juste 18 ans. Arrivé à Luxembourg alors qu'il était encore mineur, il a quitté le foyer où il était hébergé et vit dans la rue, sans autorisation de séjour, ni sécurité sociale. Blessé à la main, Karim revient très régulièrement au CASO de Bonnevoie pour faire ses bandages, mais aussi pour parler, se confier : « *Tout ce que je veux, c'est vivre comme tout le monde, travailler et avoir un chez-moi.* »

QUE FAIT MÉDECINS DU MONDE AU LUXEMBOURG ?

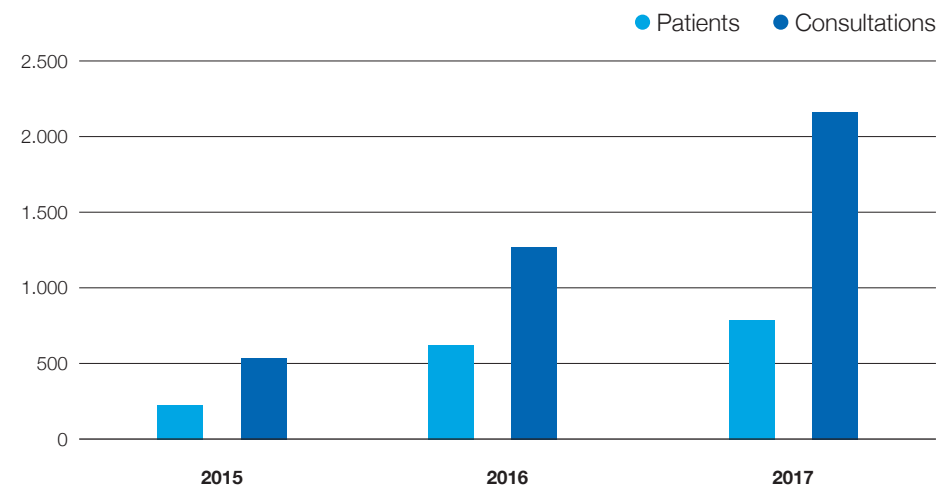
Tout au long de l'année 2017, **les équipes bénévoles de Médecins du Monde (MdM) ont offert des soins médicaux** à des personnes en situation de grande précarité, souvent exclues du système national de protection sociale.

En trois ans, **le nombre de patients suivis par Médecins du Monde n'a fait qu'augmenter**. Cette croissance peut s'expliquer par une meilleure connaissance de nos services par le public visé et par une hausse du nombre de personnes vivant dans la précarité.

En 2017, les patients venus consulter étaient essentiellement **des nouveaux patients** – seuls 127 d'entre eux avaient déjà fait appel aux services de MdM en 2016.

En accueillant 60 % de l'activité en 2017, le Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO) de Bonnevoie est devenu le principal centre de soins de Médecins du Monde au Luxembourg.

L'année 2017 a été marquée par **le développement important des soins médicaux spécialisés**, offerts par des médecins bénévoles.



«J'y vais assez souvent, ils m'aident pour mon estomac. Ils sont très réconfortants, ils donnent ce qu'on a besoin, c'est très gentil, ils ont mis fin à ma souffrance...»

SOPHIE, QUI VIT DANS LA RUE ET EST ORIGINAIRE D'UN PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE

UNE NÉCESSITÉ : LA COUVERTURE MÉDICALE UNIVERSELLE

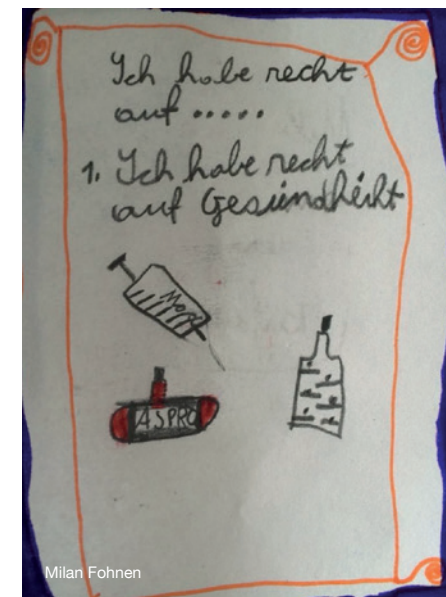
La vocation de Médecins du Monde n'est pas de proposer une alternative au système en place, mais de **participer aux changements nécessaires pour rendre le système plus inclusif et plus équitable**.

Or, de plus en plus de personnes font appel aux services de Médecins du Monde pour se faire soigner. Il est donc important d'encourager **un changement social** pour que l'accès aux soins soit élargi à toute personne vivant au Luxembourg.

NOS 5 RECOMMANDATIONS

Nous proposons 5 recommandations destinées à rendre notre système de santé plus inclusif et accessible.

1. Lier l'accès au système national de protection sociale au fait que les personnes demandeurs vivent sur le territoire luxembourgeois - sans domiciliation.
2. Offrir un accès complet aux soins de santé primaire à tous les enfants vivant au Luxembourg.
3. Donner plus de moyens aux offices sociaux des communes afin d'accélérer le traitement des demandes de tiers payant social.
4. Généraliser le tiers payant à toutes les personnes en situation de vulnérabilité pour tous les actes effectués en ambulatoire afin que personne ne soit contraint de renoncer à des soins de santé pour des raisons financières.
5. Soutenir les professionnels de la santé pour qu'ils donnent des soins à tous les patients indépendamment de leur statut administratif.



Les droits de l'Enfant, étudiés à l'école primaire, ne sont pourtant pas respectés en ce qui concerne l'accès aux soins et à la sécurité sociale. Les États « reconnaissent à tout enfant le droit de bénéficier de la sécurité sociale » (art. 26 de la Convention relative aux Droits de l'enfant).

NOTRE PLAIDOYER

Au Luxembourg, nous plaignons pour un système de santé plus inclusif et un accès universel aux soins médicaux.

LES LIEUX DE CONSULTATION DE MÉDECINS DU MONDE AU LUXEMBOURG

2017 en chiffres

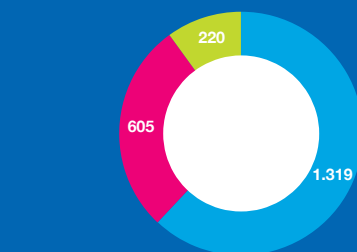
Esch-sur-Alzette:
79 patients

Foyer Esperanza:
235 patients

CASO de Bonnevoie:
470 patients

soit 2144 consultations /
800 heures de permanences

RÉPARTITION DES CONSULTATIONS DE SOINS DE PREMIÈRE LIGNE



● CASO Bonnevoie
● Esperanza
● Esch/Alzette

Soins de rue:
808 contacts avec des personnes
en rue

Soins dentaires:
317 consultations qui ont permis
de soigner 121 patients

Soins ophtalmologiques:
59 paires de lunettes offertes

Soins spécialisés:
45 consultations

- Médecine générale
- Soins dentaires
- Soins ophtalmologiques
- Santé mentale
- Soins de rue
- Pédicurie médicale
- Orientation sociale
- Soins spécialisés

À LUXEMBOURG

Foyer Esperanza

CASO Bonnevoie

Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)

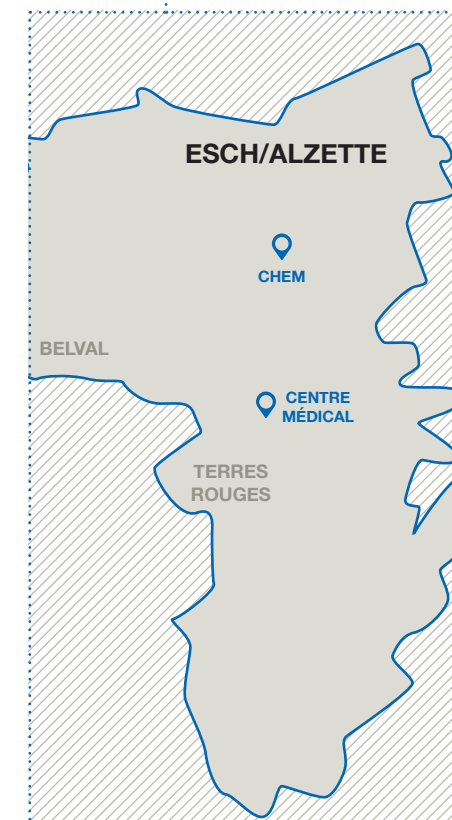
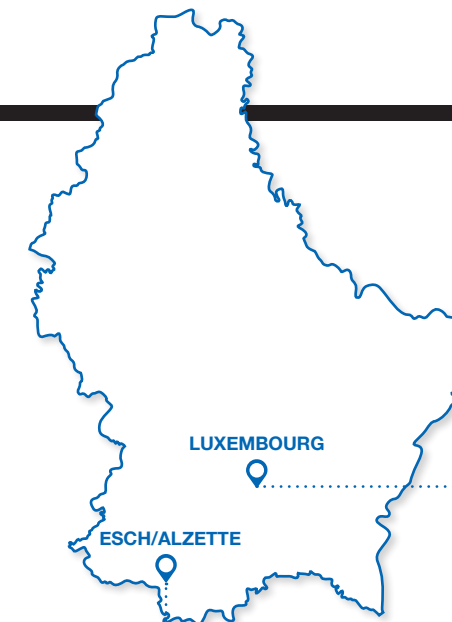
ZithaKlinik

Hôpitaux Robert Schuman (HRS)

À ESCH/ALZETTE

Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM)

Centre médical d'Esch-sur-Alzette



CHAQUE JOUR

- ✓ Une ou deux permanence(s) de soins, du lundi au vendredi.
- ✓ Des soins médicaux libres d'accès et gratuits.
- ✓ Des médicaments donnés gratuitement.
- ✓ Des équipes bénévoles s'engagent pour soulager et soigner.
- ✓ De la chaleur, du réconfort et un café offerts à tous.

COMMENT SE PASSE UNE PERMANENCE DE SOINS?

La personne malade se présente au centre médical, où un accueillant lui offre une boisson chaude et une collation avant de l'orienter vers l'assistante sociale si c'est la première fois que la personne fait appel aux services de MdM. L'entretien avec l'assistante sociale doit permettre de clarifier sa situation et de comprendre les raisons qui l'ont menée à ne pas avoir de protection sociale. Le patient attend ensuite son tour pour être examiné et recevoir des soins. Si besoin, le médecin lui donne des médicaments.

CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION (CASO) **BONNEVOIE**

DEPUIS JUIN 2016

POUR QUI ?

Toutes les personnes en souffrance n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Luxembourgeois en situation de précarité
Femmes vulnérables avec enfants
Personnes sans abri
Citoyens européens sans couverture médicale
Personnes sans papiers

COMMENT ?

Au n°30 Dernier Sol, à 10 minutes à pied de la gare, Médecins du Monde a aménagé son principal centre médical où des soins sont offerts trois fois par semaine, les lundi, mercredi et vendredi. Les consultations sont assurées par des équipes bénévoles : des accueillants, un médecin, une assistante sociale et du personnel infirmier. Le CASO est le lieu de départ des tournées de rue. Un service d'orientation sociale, des suivis individuels en santé mentale et des soins de pédicurie médicale y sont aussi proposés.

60 %

de l'activité de soins de Médecins du Monde ; 1.319 consultations offertes à 470 patients.



QUE FAIT-ON ?

- ✓ Soins médicaux immédiats.
- ✓ Prises de rendez-vous pour les soins spécialisés.
- ✓ Possibilité de soutien psychologique via un référencement interne.
- ✓ Plaidoyer pour améliorer l'accès aux soins de santé.
- ✓ Sensibilisation de professionnels de la santé à la santé-précarité.
- ✓ Vaccinations et prévention.
- ✓ Soins de pédicurie médicale.
- ✓ Distribution de Manteaux d'avenir®.
- ✓ Permanences d'orientation sociale.

Programme réalisé grâce au soutien de :



CENTRE DE SOINS **ESCH-SUR-ALZETTE**

DEPUIS AOÛT 2015

POUR QUI ?

Toutes les personnes en souffrance n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Femmes vulnérables avec enfants
Personnes sans abri
Citoyens européens sans couverture médicale
Personnes sans papiers
Luxembourgeois en situation de précarité

COMMENT ?

Au n°5 rue d'Audun, à 10 minutes à pied de la gare, Médecins du Monde a aménagé un centre médical où des soins sont prodigués une fois par semaine, le jeudi matin. Les consultations, sans rendez-vous, sont assurées par des équipes essentiellement bénévoles : un(e) accueillant(e), une assistante sociale, un médecin et du personnel infirmier.

QUE FAIT-ON ?

- ✓ Soins médicaux immédiats.
- ✓ Prises de rendez-vous pour les soins spécialisés.
- ✓ Possibilité de soutien psychologique via un référencement interne.
- ✓ Plaidoyer pour améliorer l'accès aux soins de santé.
- ✓ Sensibilisation de professionnels de la santé à la santé-précarité.
- ✓ Vaccinations et prévention.
- ✓ Distribution de Manteaux d'avenir®.



« La situation de ce Monsieur se dégrade complètement. Il est venu pour la première fois il y a deux ans environ. Il ne présentait pas de difficulté à marcher et son physique était soigné et propre. Lentement, nous avons constaté qu'il perdait espoir, son humeur est devenue de plus en plus mauvaise et il a commencé à boire de l'alcool. D'abord, il a eu besoin de béquilles pour pouvoir marcher, mais il perdait l'équilibre et il a vite eu besoin d'un rotateur. Nous lui avons trouvé un lit d'urgence dans un foyer et chaque semaine, nous lui offrons une prise en charge médicale, la possibilité de prendre une douche, de mettre des vêtements propres et de recevoir des protections pour ses problèmes d'incontinence. Mais il reste toujours dans l'illégalité, dans la rue et sans perspectives... »

**MARIE-JEANNE,
ACCUEILLANTE BÉNÉVOLE**

PERMANENCES DE SOINS **ESPERANZA**

DEPUIS JANVIER 2015

POUR QUI ?

Toutes les personnes n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Personnes sans abri

Citoyens européens sans couverture médicale

Luxembourgeois en situation de précarité

Personnes sans papiers

COMMENT ?

Médecins du Monde a aménagé un cabinet médical au Foyer Esperanza, un lieu d'accueil pour personnes sans abri ou vivant dans la grande précarité, rue Dernier Sol à Bonnevoie, le quartier derrière la gare de Luxembourg.

Deux soirs par semaine, les mardis et jeudis, les soins sont assurés par une équipe essentiellement bénévole d'infirmiers, de médecins, d'assistantes sociales et d'accueillants non médicaux.

QUE FAIT-ON ?

- ✓ Donner des soins immédiats.
- ✓ Faire de la prévention aux personnes sans abri.
- ✓ Créer un lien de confiance entre les professionnels de la santé et les patients.
- ✓ Prise de rendez-vous pour les soins spécialisés.
- ✓ Soutenir psychologiquement.
- ✓ Distribution de Manteaux d'avenir®.



SOINS DE RUE **BONNEVOIE & QUARTIER GARE**

DEPUIS SEPTEMBRE 2016

POUR QUI ?

Pour les personnes vivant dans la rue et à risques.

COMMENT ?

En partenariat avec les travailleurs de rue d'Inter-Actions, nos infirmiers et infirmières partent en tournée, une fois par semaine, pour sensibiliser à l'accès aux soins, à l'hygiène et à la prévention. Des petits soins d'urgence sont donnés à des personnes sans abri, mais cette démarche proactive permet davantage de les inviter à se présenter aux consultations dispensées au CASO de Bonnevoie.



LES MANTEAUX D'AVENIR®

COMMENT?

Ce sont des manteaux qui se transforment en sacs de couchage. Etanches, ils résistent aux températures pouvant aller jusque -6°C. La distribution se fait sous forme d'un prêt, la personne sans abri devant retourner le manteau au printemps, afin que Médecins du Monde en assure l'entretien et le stockage. Les manteaux peuvent également être rendus s'ils sont salis ou déchirés et la personne en reçoit un nouveau.

POUR QUI?

Au cours de la deuxième campagne de distribution allant jusqu'en mars 2018, 30 manteaux ont été distribués à des personnes vivant dans la rue, dans des squats ou des maisons abandonnées.



« Karl est luxembourgeois. Il a une cinquantaine d'années et vit dans la rue depuis de nombreuses années. Il ne souhaite pas la quitter, malgré l'investissement de beaucoup de travailleurs de rue. Je lui ai proposé un manteau d'avenir. À mon grand étonnement, il a dit oui car il avait déjà refusé plusieurs fois. Quand je suis arrivée le lendemain avec le manteau, il m'a dit en souriant: « Vous n'avez pas oublié! Je vais avoir bien chaud, merci! » Maintenant, quand je passe tard le soir et que je vois Karl, dormant sur son banc, enveloppé dans son manteau d'avenir, je ressens l'importance de créer du lien. »

ISABELLE
ASSISTANTE SOCIALE BÉNÉVOLE

La distribution est coordonnée, au niveau national, par l'assistante sociale de Médecins du Monde. Sur le terrain, elle est assurée par les équipes bénévoles MdM et des associations partenaires du projet et en contact direct avec des personnes sans abri.



L'OFFRE PSYCHOSOCIALE ESCH-SUR-ALZETTE & BONNEVOIE

DEPUIS FIN 2014

Médecins du Monde propose un suivi psychologique individuel aux personnes qui en font la demande.

Cette offre psychosociale est reprise dans le programme SESAME, Service en Santé Mentale. L'encadrement et le développement du programme sont assurés par une équipe bénévole formée de 6 psychologues et d'accueillants sociaux spécialisés en santé mentale. Des réunions mensuelles sont organisées pour coordonner les interventions, développer des projets et surtout pour un échange clinique sous forme d'intervention sur les suivis en cours.

En 2017, **16 patients** ont bénéficié d'un suivi en santé mentale, à raison de 1 à 3 séances pour 4 patients et 5 à 10 séances pour 8 patients. Au moins 10 demandes de soins formulées n'ont pas abouti, les patients en grande précarité éprouvant d'importantes difficultés pour s'inscrire dans un cadre régulier de consultations.

Les hospitalisations parfois nécessaires constituent un défi très important, vu la réticence, voir le refus de certains hôpitaux face à l'admission de patients sans abri et sans carte CNS.

LA DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE SUITE À LA PRÉCARITÉ est de plus en plus flagrante : le désespoir, la dépression et les idées suicidaires. Un nombre important de patients présentent des maladies psychiatriques. Pour ces prises en charge, l'équipe SESAME de MdM collabore avec des médecins psychiatres bénévoles et le réseau médical luxembourgeois.



SOINS SPÉCIALISÉS LUXEMBOURG & ESCH-SUR-ALZETTE

POUR QUI ?

Toutes les personnes ayant été référencées via les consultations de soins de première ligne à Esch-sur-Alzette et à Bonnevoie.

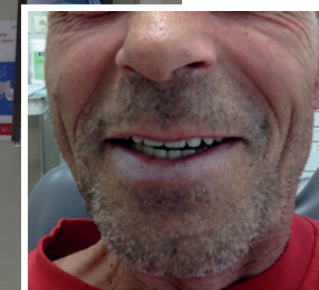
COMMENT ?

Dans le but d'assurer une prise en charge pluridisciplinaire des patients, Médecins du Monde propose des soins spécialisés :

- ✓ Soins dentaires.
- ✓ Soins ophtalmologiques.
- ✓ Prothèses orthopédiques & dentaires.
- ✓ Soins de santé mentale.
- ✓ Pédicurie médicale.
- ✓ Autres soins spécialisés : dermatologie, kinésithérapie, cardiologie, ORL, urologie, gastro-entérologie, neurologie, orthopédie, pédiatrie et psychiatrie.

Les soins spécialisés, c'est aussi 19 patients ayant reçu une prothèse dentaire, 45 consultations offertes par des médecins spécialistes bénévoles dans leurs cabinets et 59 paires de lunettes offertes à des personnes malvoyantes.

« Bonjour, je m'appelle Antonio et je voudrais vous remercier pour les nouvelles dents que j'ai reçues. Elles vont m'aider et faire monter mon auto-estime et mon combat pour mon insertion sociale. Maintenant je peux de nouveau sourire. »



« Sourire encore un peu timide, impression de bouche pleine... mais reconnaissance évidente d'avoir retrouvé un peu d'estime de soi... »

MAGGY
INFIRMIÈRE RÉFÉRENTE BÉNÉVOLE
SOINS DENTAIRES

DES ÉQUIPES SURTOUT BÉNÉVOLES

C'est en mobilisant des bénévoles que Médecins du Monde peut mettre des professionnels de santé en contact avec les personnes vulnérables. **Leur engagement est une preuve éclatante de la solidarité qui existe envers les personnes exclues des soins dans notre pays.**

En 2017, le nombre de personnes qui s'engagent pour élargir l'accès aux soins de santé au Luxembourg a presque atteint les 100 personnes.

«Je voulais m'engager auprès de ceux qui n'avaient absolument rien... je ne savais pas que tant de gens n'avaient pas accès à l'assurance-maladie.»

**JEAN-CLAUDE,
ACCUEILLANT SOCIAL
BÉNÉVOLE**

Médicaux

Spécialités / fonctions	97
Médecins généralistes	13
Infirmier(ère)s	17
Dentistes	7
Ophtalmologistes	2
Cardiologue	1
Dermatologues	2
Pédiatre	1
ORL	1
Neurologues	2
Gastro-entérologue	1
Pharmacien(ne)	1
Psychiatre	1
Psychologues	5
Accueillants / accompagnateurs	26
Traducteurs 14 langues	9
Assistant(e)s sociales	3
Informaticiens	3
Administratifs	2

Santé mentale

Non-médicaux

NOUS REJOINDRE ?

benevole@medecinsdumonde.lu

<http://medecinsdumonde.lu/devenez-medecins-du-monde/>



**MERCI
À TOUS!**



FOCUS // LES VISAGES DE LA VULNÉRABILITÉ EN SANTÉ

La première ligne de soins a permis de soigner **784 personnes différentes**, réparties sur les différents lieux de consultation, un patient étant libre d'aller se faire soigner au centre médical de son choix.

DES PERSONNES PAUVRES, SEULES, MAL LOGÉES...

Nos patients sont avant tout des personnes mal logées, sans revenus et très seules. Le tiers de nos patients ont des enfants de moins de 18 ans, mais ils ne vivent pas ensemble. De même, une personne sur trois n'a personne sur qui compter en cas de besoin. 60% de nos patients sont originaires d'un pays européen, mais faute de revenus, ils ne sont pas déclarés dans la commune où ils vivent.

... ET MALADES

95% des personnes faisant appel aux services de MdM ont besoin de soins médicaux. 30% des pathologies sont chroniques. Dans 40% des cas, elles n'étaient pas connues de la personne migrante avant son arrivée en Europe.

LE MYTHE DE LA MIGRATION POUR RAISONS DE SANTÉ

Seuls 3% de nos patients déclarent avoir quitté leur pays pour raisons de santé. Elargir l'accès aux soins aux personnes en situation irrégulière, comme c'est déjà le cas dans les pays frontaliers, ne provoquerait pas de raz-de-marée migratoire.

SOIGNER TOUT LE MONDE TOUT DE SUITE COÛTE MOINS CHER

Soigner une personne sans abri d'une hypertension légère en lui donnant un accès à des soins médicaux coûtera moins cher que de l'hospitaliser en urgence pour un infarctus.

2017 EN FAITS ET CHIFFRES

784 PATIENTS



82 % hommes / 18 % femmes

Âge : de quelques mois à plus de 65 ans

70% vivent à Luxembourg-Ville

Venus chez MdM à 95 % pour recevoir des soins médicaux

CONDITIONS DE VIE



97 % vivent sous le seuil de pauvreté

13 % ont un logement personnel

42 % vivent dans la rue

43 % sont hébergés par de la famille ou une association

33 % ont des enfants, mais ils ne vivent pas avec eux (83%)

SITUATION ADMINISTRATIVE



6 % ont la nationalité luxembourgeoise

21 % sont des citoyens EU depuis < 3 mois au Luxembourg

11 % ont la couverture CNS

75 % n'ont aucune prise en charge des frais de santé



UN TRAVAIL EN RÉSEAU

Le travail de MdM, lié spécifiquement à une expertise médicale, s'insère dans un réseau de suivi social des patients en partenariat avec d'autres structures associatives au Luxembourg. Il est complémentaire de l'activité des autres acteurs sociaux et institutionnels.

CARTOGRAPHIE DES BESOINS

Le réseau psycho-médico-social initié par MdM se réunit deux fois par an au CASO de Bonnevoie. Quelque 40 partenaires comptant de nombreuses associations travaillant avec des personnes vulnérables, des offices sociaux et les responsables des affaires sociales des villes de Luxembourg et Esch-sur-Alzette, développent ensemble des outils qui leur permettront de mieux répondre aux besoins. Une cartographie des services offerts aux personnes sans abri est en cours de préparation. Un groupe de travail se penche également sur l'amélioration de la prise en charge des personnes sans abri au niveau de la santé mentale.

LES PERMANENCES SOCIALES

Tout au long de l'année 2017, le service social s'est progressivement développé en vue d'améliorer, pour les personnes venues consulter, l'orientation sociale spécifiquement liée à l'accès aux soins.

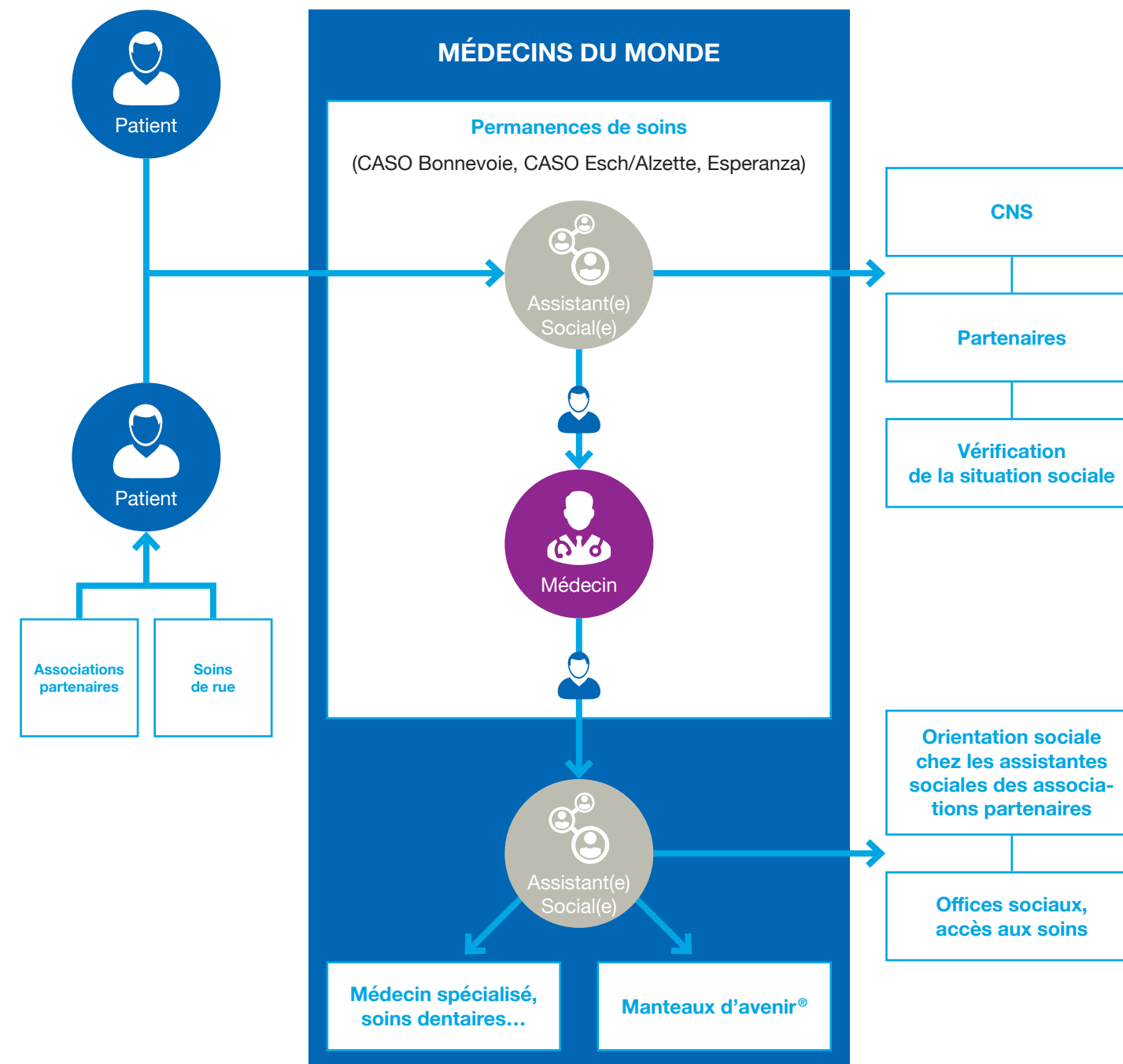
En complémentarité des prises en charge réalisées par les autres associations, ont pu se mettre en place :

- ✓ des **permanences sociales**,
- ✓ un **entretien social** systématique pour toute personne se présentant à une permanence médicale dans tous les lieux de consultation de MdM.

Les objectifs du service social de Médecins du Monde sont :

- ✓ un **suivi social individualisé**,
- ✓ l'information sur les **droits en matière de santé**,
- ✓ l'orientation vers les partenaires,
- ✓ le lien entre les professionnels de la santé et les patients,
- ✓ le signalement de manquements au niveau de la couverture santé et, dans la mesure du possible, la réintégration des personnes dans le système national de protection sociale.

En 2017, **378 entretiens** ont été menés lors des permanences de soins. Le réseau social dans lequel s'intègre le travail des assistantes sociales s'est élargi.



UN ENGAGEMENT AUX NIVEAUX EUROPÉEN ET INTERNATIONAL

LE RÉSEAU INTERNATIONAL

Le Réseau international de Médecins du Monde comprend quinze organisations dans quinze pays :

Argentine, Allemagne, Belgique, Canada, Espagne, France, Grèce, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse et USA.

Ensemble, nous mettons en place des projets pour **rétablir et défendre l'accès aux soins** pour les populations les plus vulnérables.

LE RÉSEAU EUROPÉEN

Médecins du Monde Luxembourg est membre du «Réseau européen pour la réduction des vulnérabilités en santé», composé de 23 partenaires. Grâce aux échanges et aux formations, il permet d'améliorer tant la qualité des actions que la portée du plaidoyer.

Pour la deuxième année, les données sociales et médicales collectées en 2016 dans le cadre des consultations de soins de première ligne ont fait partie intégrante du Rapport de l'Observatoire 2017, publié en novembre et intitulé : «*Les Laissés pour compte : l'échec de la couverture santé universelle en Europe*».



SOMALIE

Médecins du Monde offre un soutien médical aux victimes de la grave crise alimentaire, qui sévit dans plusieurs pays d'Afrique et au Yémen.

BANGLADESH

Médecins du Monde vient en aide aux 800.000 réfugiés, essentiellement des femmes et des enfants de la minorité des Rohingyas, en leur apportant des soins médicaux et psychologiques.



↑
**MISSIONS
D'URGENCE** →
↓



MEXIQUE

Suite au tremblement de terre qui a frappé le pays le 19 septembre 2017, les équipes de MdM apportent, dès les premiers instants de la crise, des soins de santé primaire dans des régions reculées.

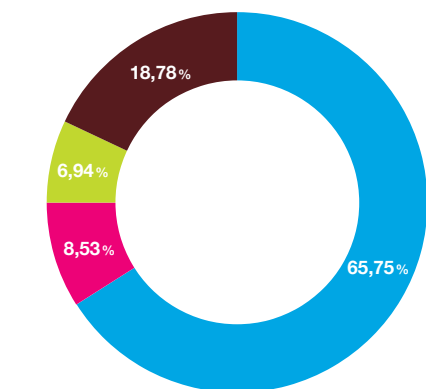
DES SOINS ESSENTIELLEMENT FINANCÉS GRÂCE AUX DON

113.000 €

Un immense merci à nos équipes bénévoles ! Leur engagement sur le terrain des soins au Luxembourg affiche un cumul de temps passé dans les permanences de soins, qui se chiffre à 113.000 € sur toute l'année 2017. Sont comptabilisées les heures offertes par des médecins, infirmières, infirmiers, psychologues, accueillants et médecins dentistes. En nombre d'heures, ce chiffre correspond aussi à l'équivalent de deux mi-temps, infirmier et accueillant social.

PRIORITÉ AUX PROGRAMMES DE SOINS !

Pour mieux répondre aux besoins médicaux grandissants, les dons servent avant tout à financer les programmes de soins développés au Luxembourg. Des partenariats permettent de réduire au minimum les frais de fonctionnement et de sensibilisation, dont l'essentiel a été couvert par une fondation.



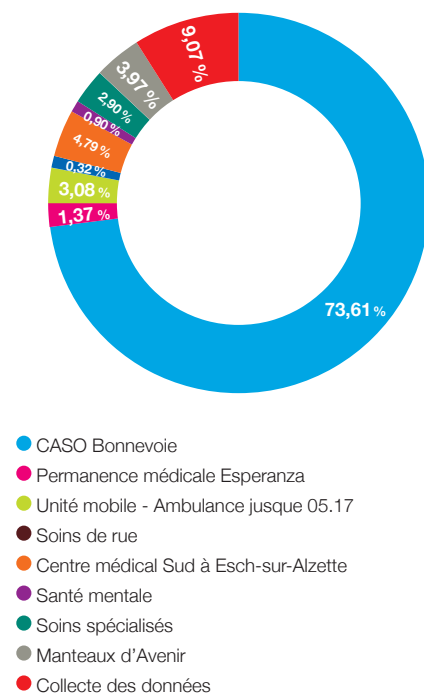
- Projets luxembourgeois
- Projets internationaux
- Administration
- Sensibilisation

AU LUXEMBOURG, PLURIDISCIPLINARITÉ ET QUALITÉ

Si notre principal centre de soins à Bonnevoie a représenté l'essentiel des charges en 2017, la répartition des dépenses liées aux programmes nationaux reflète notre volonté d'offrir une prise en charge médicale pluridisciplinaire et de qualité.

L'ensemble des programmes débutés depuis 2015 a continué, à l'exception d'un programme de décentralisation des soins à Ettelbruck, qui doit reprendre en 2018. Quant aux soins spécialisés, dont les soins dentaires, ils ont dû répondre à une demande en forte augmentation. Un accent particulier a été mis sur le développement de notre Dossier de Soins Informatisé (DSI), afin d'améliorer la prise en charge médicale et la collecte des données dès 2018.

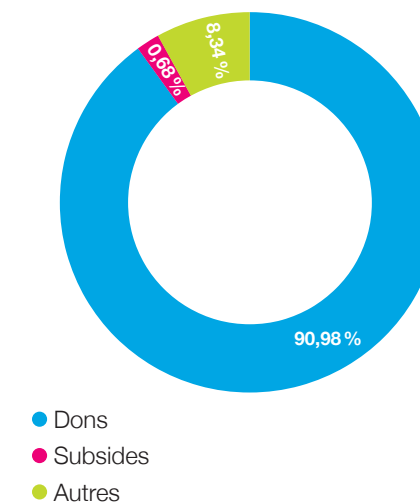
Reste le programme des Manteaux d'avenir, ces manteaux qui se transforment en sacs de couchage et distribués aux personnes sans abri : un bel exemple de solidarité rendue possible grâce à la générosité de nos donateurs.



- CASO Bonnevoie
- Permanence médicale Esperanza
- Unité mobile - Ambulance jusqu'à 05.17
- Soins de rue
- Centre médical Sud à Esch-sur-Alzette
- Santé mentale
- Soins spécialisés
- Manteaux d'avenir
- Collecte des données

GRÂCE AUX DON

En 2017, le financement des activités de Médecins du Monde a été assuré à 91 % grâce aux dons. Des communes et villes ont également soutenu le travail de nos équipes bénévoles pour un montant total de 2.440 €. Un don conséquent reçu en 2016 de l'Œuvre nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte a couvert les frais de fonctionnement du centre médical de Bonnevoie. Une grande partie des dons reçus en 2017 proviennent d'associations, de fondations, de sociétés et de personnes privées.



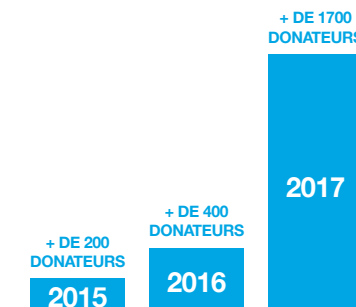
- Dons
- Subsides
- Autres

Tous ensemble, vous avez donné
326.338,31 €
aux projets de Médecins du Monde.

MERCI !

VOUS ÊTES TOUJOURS PLUS NOMBREUX A NOUS SOUTENIR !

Le nombre de personnes ayant fait un don à Médecins du Monde a augmenté fortement en 2018. Ces soutiens sont essentiels au développement de nos activités. De plus en plus de personnes ont également choisi de nous soutenir par ordre permanent : grâce à elles, nous pouvons planifier nos programmes sur la durée.



La tenue de stands d'information nous permet de mieux faire connaître nos activités au Luxembourg, de sensibiliser à l'accès aux soins de santé des plus démunis et de récolter des fonds qui financeront nos activités.

100 + 4,5

Le travail des quelque 100 bénévoles qui font Médecins du Monde est coordonné par 5 salariés représentant 4,5 ETP (Equivalent Temps Plein) : une chargée de direction, une infirmière coordinatrice des projets nationaux, une assistante sociale, un assistant de direction et une assistante à la coordination des projets nationaux.

LES MOMENTS FORTS DE 2017

Première consultation de soins à **Ettelbruck**



06.03



Première consultation de **pédicurie médicale** au CASO B

28.03

3^{ème} **Université de Printemps**



06.05



Participation au **City Jogging** avec Linklaters

01.07



Première journée dédiée à **la vue pour tous**

03.07

Première campagne de **sensibilisation à l'accès aux soins**



25.07 - 07.08

28.12



Sortie de la brochure en faveur d'une **Couverture médicale universelle**

01.12



Première table ronde sur l'accès aux soins organisée par **Stop Aids Now**

23.11

Livraison des **Manteaux d'avenir®**, le premier est offert le jour même



04.11

Participation à la **Fakellaf**, des lycéens toujours plus nombreux courent pour les plus démunis



02.10

Signature de la convention de partenariat avec **BioneXt Lab**



27.09

Présentation des **5 recommandations** pour une Couverture médicale universelle



NOS PARTENAIRES

Tout au long de l'année 2017, le travail de Médecins du Monde a été soutenu par des partenaires. Ces partenaires privés, institutionnels et du monde associatif ont permis à Médecins du Monde de défendre l'accès aux soins de centaines de personnes au Luxembourg et de milliers de personnes à l'international.

MERCI!

POUR EFFECTUER UN DON UNIQUE OU UN ORDRE PERMANENT :

Par virement

BIC : BILLULL IBAN LU75 0020 0100 0005 0700



MÉDECINS DU MONDE

5, rue d'Audun | L-4018 Esch-sur-Alzette

Tél. : (+352) 28 89 20 40

30, Dernier Sol | L-2543 Luxembourg

Tél. : (+352) 28 89 23 71

info@medecinsdumonde.lu

www.medecinsdumonde.lu

 /MdMLux

RC F9731

Rédaction des textes : Sylvie Martin

Mise en page : Agence Vous

Responsable d'édition : Dr Jean Bottu

Images : Laurent Antonelli, Catherine Convié, Maggy Guillaume, Reuters Cathal McNaughton, Paulo Oliveira, Isabelle Gérard, Riyadh Almajmas (MEC asbl)

Impression : Imprimerie Schlimé

