

RAPPORT ANNUEL 2022

MÉDECINS DU MONDE LUXEMBOURG



D'IMPORTANTES BESOINS MÉDICAUX

En 2022, pour donner accès aux soins à des personnes vivant dans la précarité au Luxembourg, les équipes de Médecins du Monde (MdM) se sont adaptées à la situation socio-économique nationale, notamment dans l'organisation des permanences de soins de médecine générale. Trois grands événements ont marqué l'année : la mise en place de la Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS), l'ouverture de la maison médico-psychosociale L'Escale à Esch-sur-Alzette et la publication du premier rapport de l'Observatoire de l'accès à la santé.

Tout au long de l'année, la fréquentation des centres médicaux et des autres lieux de consultation est restée soutenue, ce qui démontre l'importance des besoins médicaux d'une population n'ayant pas accès aux soins au Luxembourg.

**EN 2022, 1.145 PERSONNES
ONT FAIT APPEL AUX SERVICES DE MÉDECINS DU MONDE**

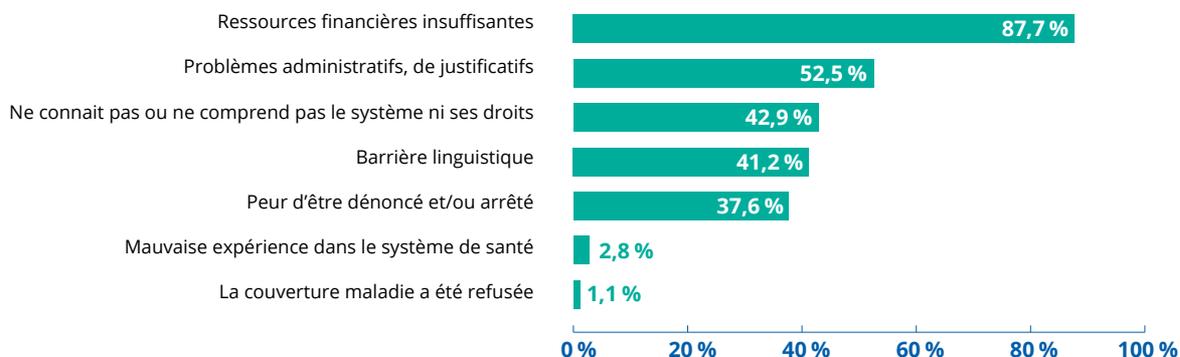


LES BARRIÈRES À L'ACCÈS À LA SANTÉ

Les bénéficiaires des services de Médecins du Monde sont toutes des personnes qui se retrouvent exclues, d'une manière ou d'une autre, du système de soins, soit parce qu'elles n'y ont pas accès à cause de barrières administratives ou financières, soit parce qu'elles ne les connaissent pas ou qu'elles sont en attente de l'ouverture de leurs droits.

Les personnes accueillies dans les lieux de consultation de Médecins du Monde n'ont, pour l'essentiel, ni assurance maladie, ni prise en charge de leurs frais de santé.

LES BARRIÈRES À L'ACCÈS AUX SOINS RENCONTRÉES EN 2021*



*Données extraites du rapport de l'Observatoire et collectées en 2021

ILS SONT VENUS CHEZ MÉDECINS DU MONDE

Jusqu'à fin mars, la fréquentation des centres médicaux est restée liée à une demande de vaccination contre la covid-19. Les personnes se sont rendues chez Médecins du Monde principalement pour des besoins de santé, pour un

soutien psychologique et pour bénéficier d'un accompagnement social ou administratif, notamment, dès avril 2022, dans le cadre de la mise en place pratique de la Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS).

1.145 BÉNÉFICIAIRES

68 % hommes / 32 % femmes

Âge : de 4 mois à 80+ ans
(49 % des personnes ont entre 35 et 54 ans)

76 % vivent à Luxembourg-Ville

CONDITIONS DE VIE

(Sont prises en compte les personnes adultes ayant fait appel à MdM en 2022 et déclarant vivre au Luxembourg)

96,5 % vivent sous le seuil de pauvreté

82 % n'exercent aucune activité pour gagner leur vie

75 % considèrent leur logement comme temporaire

12 % ont un logement personnel

Isolement : près d'1 personne sur 2 n'a personne sur qui compter

Éclatement familial : 29 % ont des enfants, mais ils ne vivent pas avec eux (75 %)

SITUATION ADMINISTRATIVE

47 % sont originaires d'un pays européen

Seules 4,5 % des personnes non nées au Luxembourg déclarent avoir quitté leur pays pour raisons de santé

6 % ont la nationalité luxembourgeoise

11,6 % déclarent bénéficier de la couverture CNS

83 % n'ont aucune prise en charge des frais de santé

**AU TOTAL, EN HUIT ANS, ENTRE 2016 ET 2022,
LES ÉQUIPES BÉNÉVOLES DE MDM ONT ACCUEILLI, SOIGNÉ ET ACCOMPAGNÉ
4.507 PERSONNES DIFFÉRENTES**



*« Sans MdM je n'aurais pas eu de nouvelles dents.
Je reprends confiance et je voudrais faire une formation.
Sans dents, ça m'arrangeait de me cacher derrière le masque.
Avec mes dents refaites, je me sens plus forte
et je peux affronter le monde. »*

Madame L., 54 ans

Suivie par les équipes de MdM depuis le 18 mai 2022

Décédée en rue, à Bonnevoie, le 22 décembre 2022

LE CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION (CASO) D'ESCH-SUR-ALZETTE

5-7, RUE D'AUDUN

Depuis 2015, l'activité médico-psycho-sociale du CASO d'Esch-sur-Alzette est en constante augmentation.

En 2022, cette augmentation est essentiellement due à la demande d'accès à la vaccination contre la covid-19, puis à la demande de la Couverture universelle des soins de santé (CUSS), de la part de personnes vivant dans la région Sud du Luxembourg, sans assurance maladie.

ACTIVITÉS OFFERTES :

- L'accès gratuit aux **traitements médicaux** (médicaments, matériel thérapeutique, pansements, béquilles) et à des produits paramédicaux et d'hygiène ;
- Un suivi rapproché des **patients atteints de pathologies chroniques**, grâce aux consultations médicales sur rendez-vous ;
- Des prises en charge en **santé mentale**, grâce à l'organisation de rendez-vous avec un psychologue bénévole ;
- Une **activité sociale** qui s'est surtout consacrée aux suivis des personnes faisant appel à Médecins du Monde ;
- L'accès à des soins de **kinésithérapie** ;
- L'accès à des **soins médicaux spécialisés**, via un réseau de médecins spécialistes Médecins du Monde à Esch-sur-Alzette et ailleurs dans le pays ;
- Des **orientations de soins** de 2^e ligne grâce aux partenaires spécialistes, dentistes, laboratoire et services de **dépistage et prévention**, ainsi qu'au service **d'urgence** et à la **policlinique du CHEM** (Centre Hospitalier Emile Mayrisch) ;
- L'accès à des **lunettes** via le projet « des lunettes pour tous » ;
- La **vaccination gratuite contre la grippe** des personnes sans abri (d'octobre à décembre) ;
- La distribution des **Manteaux solidaires** (pendant la période hivernale, manteaux qui se transforment en sacs de couchage).

EN 2022

178 PERSONNES

ONT BÉNÉFICIÉ DE

350 CONSULTATIONS

DE SOINS MÉDICAUX

354 CONSULTATIONS SOCIALES

ONT ÉTÉ OFFERTES À

207 PERSONNES



LE CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION (CASO) DE BONNEVOIE

30, DERNIER SOL

Le CASO de Bonnevoie continue d'affirmer sa position de principal centre de soins de Médecins du Monde au Luxembourg. En 2022, il a généré 77 % de l'activité médico-psycho-sociale de première ligne. Depuis 2016, les besoins médicaux des personnes vivant la précarité dans la capitale sont en croissance continue.

ACTIVITÉS OFFERTES :

- L'accès gratuit aux **traitements médicaux** (médicaments, matériel thérapeutique, pansements, béquilles) et à des produits paramédicaux et d'hygiène ;
- Un suivi rapproché des **patients atteints de pathologies chroniques**, grâce aux consultations médicales sur rendez-vous ;
- Des prises en charge en **santé mentale**, grâce à l'organisation de rendez-vous avec un psychologue bénévole ;
- Une **activité sociale** qui s'est surtout consacrée aux suivis des personnes faisant appel à Médecins du Monde ;
- L'accès à des **soins médicaux spécialisés**, via un réseau de médecins spécialistes Médecins du Monde dans le pays ;
- Des orientations de soins de 2^e ligne grâce aux partenaires spécialistes, dentistes, laboratoire et services de **dépistage et prévention** ;
- L'accès à des **lunettes** via le projet «des lunettes pour tous» développé avec le service Streetwork de la Ville de Luxembourg ;
- La **vaccination gratuite contre la grippe** des personnes sans abri (d'octobre à décembre) ;
- La distribution de **Manteaux solidaires** (pendant la période hivernale, manteaux qui se transforment en sacs de couchage) ;
- L'accès à des soins de **pédicurie médicale** et à des **consultations psychiatriques**.

EN 2022

743 PERSONNES

ONT BÉNÉFICIÉ DE

1.691 CONSULTATIONS

DE SOINS MÉDICAUX

1.071 CONSULTATIONS SOCIALES

ONT ÉTÉ OFFERTES À

747 PERSONNES





LES PERMANENCES DÉDIÉES AUX FEMMES ET AUX ENFANTS

CASO DE BONNEVOIE

En 2022, **107 femmes**, dont 62 % étaient venues pour la première fois chez Médecins du Monde, ont pu consulter un médecin. **17 %** des personnes reçues lors des permanences étaient **mineures** : les **enfants** sont soignés et bénéficient d'un suivi social leur permettant une affiliation à l'assurance maladie (procédure article 32 qui prévoit que les frais liés à la cotisation soient pris en charge par l'État).

Malgré ces affiliations, beaucoup de familles n'ont pas les moyens d'avancer les frais médicaux pour les visites médicales et pédiatriques. De ce fait, le pédiatre bénévole Médecins du Monde offre la prévention vaccinale figurant dans le calendrier national. Les familles bénéficient d'une orientation et prise en charge pluridisciplinaire. Il arrive fréquemment que les assistantes sociales fassent le lien avec les services de médecine scolaire.

En 2022, les professionnels de santé bénévoles de Médecins du Monde ont ainsi soigné une femme enceinte sans assurance maladie, une maman dont l'enfant ne pouvait être affilié à l'assurance maladie faute de document d'identité et une jeune femme sans abri, qui a pu faire une demande d'admission pour un logement encadré.

233 CONSULTATIONS MÉDICALES OFFERTES

LES CAMPAGNES NATIONALES DE VACCINATION

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE

En 2022, Médecins du Monde a organisé sa 7^e campagne de vaccination contre la grippe des personnes sans abri vivant au Luxembourg. Cette campagne de vaccination s'est déroulée dans les CASO d'Esch-sur-Alzette et de Bonnevoie.

En 2023, la campagne sera renouvelée car la protection contre la grippe des personnes vivant dans des conditions de vie précaires et à risque de complications est une action de prévention indispensable.

40 PERSONNES
ONT ÉTÉ VACCINÉES
CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE

84 PERSONNES
ONT ÉTÉ VACCINÉES CONTRE
LA COVID-19

157 PERSONNES
ONT EU ACCÈS AU
MATRICULE NATIONAL

LUTTE CONTRE LA COVID-19 : VACCINATION ET PRÉVENTION

Tout au long de l'année 2022, Médecins du Monde a assuré la continuité des activités de prévention démarrées en 2020 pour lutter contre la pandémie de la covid-19.

Celles-ci ont représenté :

- **Informations, gestes barrières, promotion** de la vaccination notamment pour les bénéficiaires à risques et donc prioritaires ;
- Distribution de **kits d'hygiène** ;
- Accès à un **test PCR** pour les personnes symptomatiques ;
- Accès au centre national de vaccination grâce aux **matricules nationaux** demandés ;
- L'offre de **vaccination contre la covid-19** s'est réduite progressivement en début d'année 2022 : 7 actions de vaccination ont été organisées entre janvier et mars ;
- **Les actions de prévention** contre la covid-19 ont surtout visé les bénéficiaires à risque et donc prioritaires pour la vaccination.



LES SOINS HORS DES CASO

LES SOINS DE RUE

Dans les quartiers de Bonnevoie, de la gare de Luxembourg et jusque dans la Ville haute, Médecins du Monde organise des tournées de soins de rue au départ du CASO de Bonnevoie, une fois par semaine. Une infirmière bénévole de Médecins du Monde, accompagnée d'un éducateur d'Inter-Actions, sillonne les rues pour sensibiliser les personnes sans abri à la possibilité de se faire soigner, ainsi qu'à l'importance de l'hygiène et de la prévention.

Ce programme de soins vise la très grande précarité. Certaines personnes vulnérables s'auto-excluent des structures d'accueil et des soins de santé. Ces tournées donnent la possibilité de jouer un rôle actif de prévention auprès de personnes sans abri dont la santé passe après la satisfaction d'autres besoins primaires (se nourrir, trouver un lieu où dormir...).

EN 2022,

47 TOURNÉES DE RUE

ONT ÉTÉ ORGANISÉES, PERMETTANT

686 CONTACTS

PRIS AVEC DES PERSONNES EXTRÊMEMENT
VULNÉRABLES, DONT 23 % DE FEMMES.

À L'ABRIGADO : CONSULTATIONS MÉDICALES ET SUBSTITUTION BAS SEUIL

Dans le cadre d'une convention de partenariat signée le 3 avril 2018 avec le Comité national de défense sociale (CNDS), organisme gestionnaire de la salle de consommation de drogues à moindres risques, Abrigado, Médecins du Monde y assure des permanences de médecine générale. Depuis le 6 avril 2020, une offre de substitution aux opiacés par méthadone à bas

seuil s'est ajoutée à l'offre classique de soins. Tout au long de l'année 2022, trois médecins salariés de Médecins du Monde ont assuré trente heures par semaine de travail médical à l'Abrigado et travaillent étroitement avec l'équipe infirmière en place.

**LES CONSULTATIONS DE SUBSTITUTION APPROCHENT LES
50 % DE L'ACTIVITÉ MÉDICALE
EN CONSIDÉRANT QUE LES PERSONNES VIENNENT PRENDRE
LEUR TRAITEMENT SUR PLACE QUOTIDIENNEMENT**

CONSULTATIONS À LA WANTERAKTIOUN (WAK)

Pour la 3^e saison consécutive, les professionnels de santé bénévoles et salariés de Médecins du Monde ont offert un suivi médical pour les personnes hébergées à la structure d'accueil de jour et de nuit de la Wanteraktioun (WAK) au Findel. L'offre médicale de Médecins du Monde s'est déroulée entre le 1^{er} janvier et le 24 mars, puis dès

le 1^{er} décembre 2022 dans le bâtiment principal, au plus près des bénéficiaires. Malgré une durée d'ouverture de la WAK moins longue que l'an passé, le nombre de personnes soignées a ainsi augmenté. Cette permanence à la WAK reste importante pour atteindre des personnes que la très grande précarité éloigne des CASO.

**164 CONSULTATIONS
DE SOINS MÉDICAUX ONT ÉTÉ OFFERTES À 110 PERSONNES.**





L'ESCALE

ESCH-SUR-ALZETTE

Dès le 22 mars le projet **L'Escale** a été mis en place par Médecins du Monde, le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) sous la coordination du Ministère de la Santé. Inscrit dans un travail en réseau, **ce programme permet la prise en charge et l'hébergement, pendant une durée déterminée**, de personnes sans abri, gravement malades et particulièrement vulnérables d'un point de vue de santé, indépendamment de leur statut.

En 2022, le taux d'occupation a été de 74 %. 21 personnes y ont résidé. 10 % étaient des femmes. La moyenne d'âge des résidents est de 51 ans. Les pathologies fréquemment rencontrées sont : insuffisance respiratoire sévère, cirrhose stade avancé voire terminal, détresse psychologique avec risque suicidaire et convalescence post-opératoire. Les admissions ont été entrées par diverses structures médico-sociales du pays.

428 CONSULTATIONS MÉDICALES

2.681 NUITÉES



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

La diversité de profils et de qualifications professionnelles des personnes impliquées bénévolement dans l'association est une véritable richesse qui offre un dynamisme au développement des activités. Les membres du conseil d'administration s'ajoutent aux nombreux spécialistes du terrain. L'année 2022 a été marquée par un renforcement des équipes bénévoles impliquées en comptabilité, finance, logistique, communication, plaidoyer et administratif.



*142 bénévoles actifs
en 2022*

POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

ILS DONNENT ET ILS PARTAGENT

MÉDECINS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ

SPÉCIALITÉS / FONCTIONS **134**

Médecin généraliste	10
Infirmier(ère)	29
Assistante sociale	5
Aide-soignante	1
Assistante dentaire	5
Dentiste	8
Dermatologue	4
Diabétologue	1
Cardiologue	1
Ophthalmologiste	3
Angiologie - Phlébologie	1
Pédiatre	1
Kinésithérapeute	3
Pédicure	1
ORL	1
Neurologue	2
Gastro-entérologue	1
Hématologue	1
Gynécologue	5
Orthopédie, traumatologie, auriculothérapie	3
Orthophoniste	1
Nutritionniste	1
Radiologie	1
Pneumologue	1
Médecin physique	1
Pharmacien(ne)	3

SANTÉ MENTALE

Psychologue	9
Psychiatre	2

NON-MÉDICAUX

Accueillant(e)	12
Communication	5
Administratif	2
Informaticien	1
Plaidoyer	3
Comptabilité	4
Logistique	4
Ressources humaines / bénévolat	1

LES LIEUX DE CONSULTATION



CHAQUE JOUR

1-2 PERMANENCE(S) DE SOINS,
DU LUNDI AU VENDREDI.

DES SOINS MÉDICAUX LIBRES D'ACCÈS ET GRATUITS.

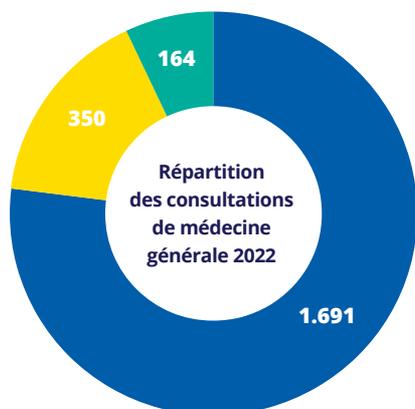
DES MÉDICAMENTS DONNÉS GRATUITEMENT.

DES ÉQUIPES BÉNÉVOLES S'ENGAGENT
POUR SOULAGER ET SOIGNER.

DE LA CHALEUR ET DU RÉCONFORT OFFERTS À TOUS.



2022 EN CHIFFRES



- CASO Bonnevoie
- CASO Esch/Alzette
- Wanteraktioun

CASO Esch-sur-Alzette : 178 patients

CASO Bonnevoie : 743 patients

Wanteraktioun : 110 patients

soit **2.205 consultations** de médecine générale ou **645 heures** de permanences d'accès aux soins

Soins de rue :

47 tournées soit 94 heures de sensibilisation en rue

Soins en santé mentale :

32 personnes suivies au cours de 91 consultations

Soins dentaires :

104 personnes soignées, 17 d'entre elles ont bénéficié d'une prothèse

Soins ophtalmologiques :

33 paires de lunettes offertes

Soins spécialisés :

638 consultations (soins bucco-dentaires, kinésithérapie, gynécologie, psychologie, pédicurie médicale, psychiatrie...)

À LUXEMBOURG

Wanteraktioun



CASO Bonnevoie



Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)



Hôpitaux Robert Schuman (HRS)



À ESCH/ALZETTE

Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM)



CASO Esch/Alzette



L'Escale



- Médecine générale
- Soins de rue
- Kinésithérapie
- Soins dentaires
- Pédicurie médicale
- CUSS
- Soins ophtalmologiques
- Orientation sociale
- Soins spécialisés
- Santé mentale

LES SOINS MÉDICAUX SPÉCIALISÉS

Les soins spécialisés sont donnés sur rendez-vous et après vérification de la situation sociale du demandeur lors d'une première consultation dans un CASO. Si besoin, les bénéficiaires sont accompagnés sur les lieux de consultation, que ceux-ci se situent dans les hôpitaux ou dans les cabinets privés de médecins spécialistes partenaires, offrant bénévolement les consultations.

EN 2022,

638 CONSULTATIONS

SUR RENDEZ-VOUS ONT ÉTÉ OFFERTES

LES SOINS BUCCO-DENTAIRES

Les personnes rencontrées dans les CASO souffrant de problèmes bucco-dentaires sont la plupart du temps orientées vers les permanences de soins dentaires de Médecins du Monde ou vers les urgences hospitalières. Les soins dentaires sont assurés au Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) par une équipe Médecins du Monde formée de deux infirmières coordinatrices, de 4 assistantes dentaires et de 6 médecins dentistes bénévoles. En 2022, **17 personnes ont pu bénéficier d'une nouvelle prothèse.**

Les traitements sont principalement de caries et d'obturations, d'extractions, d'anesthésies, de radiographies, de curetages, de reconstructions, de détartrages, de traitements canalaires et de sutures. Des soins dentaires sont également assurés dans les cabinets de cinq médecins dentistes bénévoles situés dans le Nord, le Centre et le Sud du pays. Ils prennent régulièrement en charge les urgences dentaires constatées par les médecins dans les CASO.

289 CONSULTATIONS

DE SOINS BUCCO-DENTAIRES

918 ACTES DE SOINS

LES SOINS OPHTALMOLOGIQUES

Les suivis ophtalmologiques sont offerts par trois médecins ophtalmologues bénévoles aux Hôpitaux Robert Schuman (HRS), sur le site du Kirchberg ou dans leur propre cabinet. Depuis 2016, les soins ophtalmologiques entrent dans le cadre du programme « Des lunettes pour tous » développé en partenariat avec d'autres associations du secteur social. Un opticien du quartier de la gare offre des montures et des verres correctifs dans le cadre de ce programme.

LES AUTRES SOINS SPÉCIALISÉS

Les autres soins spécialisés sont principalement organisés dans les cabinets privés de médecins bénévoles. Les consultations ont toutes été offertes par des médecins bénévoles spécialisés en gastro-entérologie, gynécologie, cardiologie, ORL, podologie, pédiatrie, orthopédie, psychiatrie et radiologie. Des suivis de 2^e ligne ont également été proposés dans les CASO de Bonnevoie ou Esch-sur-Alzette sous forme de permanences. Il s'agit de soins de kinésithérapie et de pédicurie médicale, de consultations de neurologie, de psychiatrie et de diabétologie.

LE PÔLE SESAME, DÉDIÉ À LA SANTÉ MENTALE

En 2022, l'encadrement et le développement du programme du Service Santé Mentale (SESAME) ont été assurés par une équipe bénévole formée de 10 psychologues. Les raisons qui motivent les envois en consultation de santé mentale sont souvent la détresse psychologique suite à la précarité comme les troubles de stress post-traumatique, la dépression, l'alcoolisme, la toxicomanie, la psychose, ainsi que le mésusage médicamenteux créateur de dépendances. Pour ces prises en charge, l'équipe SESAME de Médecins du Monde collabore avec des médecins psychiatres bénévoles et le réseau médical luxembourgeois.

32 PATIENTS

ONT PU BÉNÉFICIER DE

91 CONSULTATIONS

DE SANTÉ MENTALE

UNE FORTE ACTIVITÉ SOCIALE

EN RÉSEAU

Le développement du travail en réseau et le renforcement des partenariats sont des objectifs importants poursuivis par Médecins du Monde. Afin de favoriser l'intégration des personnes que ce soit dans le système de soins ou dans la société, le travail en réseau reste indispensable pour organiser les différentes démarches. Il permet la connexion des bénéficiaires de Médecins du Monde avec d'autres acteurs importants du secteur social. L'étroite collaboration avec les acteurs sociaux favorise l'échange et la prise en charge des situations sociales complexes à plusieurs niveaux. Médecins du Monde, avec le soutien de ses partenaires sociaux, a continué à distribuer des manteaux solidaires, qui se transforment en sac de couchage, en période hivernale. Et pour la première fois, en 2022, Médecins du Monde était invité à participer aux Assises sociales de la Ville de Luxembourg.

DANS LES CASO

Lors des permanences de soins de première ligne, les bénéficiaires ont accès à un service d'assistance sociale. Chaque nouveau bénéficiaire passe par le service social afin de connaître les raisons qui le poussent à se faire soigner chez Médecins du Monde. Il se voit proposer un suivi social, offert par une équipe formée de deux assistantes sociales salariées et de cinq assistantes sociales bénévoles. Les chiffres soulignent la nécessité de suivis souvent rapprochés des personnes vivant la grande précarité, afin de les aider à réaliser les démarches nécessaires à leur santé et/ou leurs droits.

L'ASSISTANCE SOCIALE

DES PATIENTS A CONCERNÉ

916 PERSONNES

Le service social de MdM met l'accent sur la création d'un lien social entre les travailleurs sociaux et les personnes fréquentant les permanences de soins de MdM. Ce lien constitue une base sur laquelle construire le travail social et promouvoir l'accroche pour des personnes exclues de nombreux services. Souvent en décrochage social, le lien doit être nourri pendant de longues périodes. Précarisée et vulnérable, la population cible de MdM est composée de personnes de différentes cultures, nationalités, ayant des histoires de vie complexes et souvent polytraumatisée. Toujours sur le terrain en contact avec la population cible, le service social récolte de nombreux témoignages de personnes qui ont rencontré des barrières à l'accès aux soins.

LA MISE EN PLACE DE LA CUSS

Depuis avril 2022, l'équipe sociale a implémenté le projet pilote de la Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS), qui donne un accès à l'assurance maladie aux personnes remplissant les critères. Ce projet est en phase de développement avec les ministères de la Santé et de la Sécurité Sociale en collaboration avec les associations mandatées.

Le 20 avril, a eu lieu la première permanence CUSS au CASO de Bonnevoie. Le 2 mai, les permanences dédiées à la CUSS ont démarré au CASO d'Esch-sur-Alzette. En plus d'un important travail social, la CUSS implique une charge administrative accrue liée au contrôle, paiement, puis remboursement le cas échéant, de nombreuses factures et décomptes. Sur les 107 dossiers constitués du 20 avril au 31 décembre 2022, 58 personnes, dont 13 coaffiliations qui concernent des enfants, ont obtenu la CUSS. Ce chiffre reste inférieur aux besoins rencontrés sur le terrain.

De plus, la CUSS reste un outil limité d'intégration au système classique de soins pour des personnes connaissant la précarité et vivant dans l'exclusion sociale depuis de nombreuses années.

58 BÉNÉFICIAIRES
DE LA CUSS

319 CONSULTATIONS
SOCIALES

« *Quand je suis venue chez MdM, j'étais en souffrance, j'avais ma tension trop élevée. Par manque de soins, ma santé s'est dégradée. MdM m'a prise en charge directement. Maintenant avec la CUSS, je peux même faire tous les rendez-vous de prévention, comme la mammographie. C'est important pour moi de témoigner, car je suis tellement heureuse d'avoir reçu ma carte CNS aujourd'hui.* »

Mme H., lors de son 6^e rendez-vous de suivi CUSS au CASO Esch

LE TRAVAIL NATIONAL EN RÉSEAU MÉDICAL

Depuis le démarrage de ses activités, Médecins du Monde n'a cessé d'élargir son travail en réseau.

LES HÔPITAUX

Ainsi, dans le but de permettre la prise en charge complète des patients de façon pluridisciplinaire, des accords avec trois hôpitaux, le CHEM, le CHL et les Hôpitaux Robert Schuman, ont été convenus pour faciliter les suivis des personnes en souffrance n'ayant pas d'assurance maladie.

LA MAISON DU DIABÈTE

Grâce à un partenariat avec la Maison du Diabète, le suivi médical sur le long terme des personnes diabétiques en situation de précarité sociale et sans protection sociale a été grandement facilité.

UN LABORATOIRE D'ANALYSES DE BIOLOGIE MÉDICALE

Grâce à un partenariat avec un laboratoire d'analyses de biologie médicale, 240 dossiers ont été réalisés dans le cadre des suivis médicaux assurés par Médecins du Monde, ainsi que des tests PCR covid-19 offerts au cours de l'année 2022.

DES LABORATOIRES DENTAIRES

En 2022, plusieurs laboratoires dentaires ont accepté de soutenir les activités de Médecins du Monde et des conventions seront signées en 2023.

DES PHARMACIES

Nombreux sont les pharmaciennes et pharmaciens à recevoir des médicaments offerts par leur clientèle et à les trier, pour les donner ensuite à Médecins du Monde : ces médicaments et petit matériel médical sont ensuite utilisés dans les permanences de soins ou remis gratuitement aux patients venus consulter chez Médecins du Monde. Cette collecte permet la traçabilité des médicaments et, sous la coordination de la pharmacienne référente bénévole de Médecins du Monde, un système d'approvisionnement s'est organisé avec les professionnels du secteur. En 2022, les tournées de collectes de médicaments ont régulièrement eu lieu auprès des pharmaciens partenaires. Ces tournées sont assurées par un chauffeur bénévole depuis 2018.



UN INDISPENSABLE ACCÈS UNIVERSEL À LA SANTÉ

La vocation de Médecins du Monde n'est pas de proposer une alternative au système en place, mais de participer aux changements nécessaires pour rendre le système plus inclusif et plus équitable.

« Invisibles, vulnérables et sans protection : les laissés pour compte du système de santé au Luxembourg », tel est le titre de l'observatoire 2021 de l'accès à la santé dans les programmes de Médecins du Monde.

Parue en décembre 2022, l'étude met en lumière les barrières à l'accès à la santé qui excluent toute une partie de la population. Elle émet également des recommandations devant aboutir à un accès à la santé pour tous et à une plus grande justice sociale.



**TÉLÉCHARGEZ
LE RAPPORT
DE L'OBSERVATOIRE
2021**

POUR LUTTER CONTRE TOUTES LES INÉGALITÉS D'ACCÈS AUX SOINS, MDM MILITE POUR RENDRE LA PROTECTION MALADIE RÉELLEMENT PROTECTRICE, UNIVERSELLE ET ACCESSIBLE À TOUTES LES PERSONNES INSTALLÉES SUR LE TERRITOIRE LUXEMBOURGEOIS, QUELLE QUE SOIT LEUR SITUATION ADMINISTRATIVE.

QUELQUES CHIFFRES* INTERPELLENT QUANT À L'UNIVERSALITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ :

- **49 %** des personnes soignées pour la première fois sont diagnostiquées avec au moins une **pathologie chronique**.
- **Au moins deux pathologies** ont été identifiées chez **58 %** des patients atteints d'une pathologie chronique.
- Pour **73 % des pathologies enregistrées**, le médecin a estimé qu'un **traitement adapté et un suivi médical** étaient nécessaires.
- **81 % des personnes accueillies** ont indiqué ne pas avoir vu de médecin avant Médecins du Monde.
- Seules **36 % des personnes** vivant depuis plus de 10 ans au Luxembourg disposent d'une couverture maladie.

LE MYTHE DU TOURISME MÉDICAL

Seuls **3 % des bénéficiaires** déclarent avoir quitté leur pays pour raisons de santé. Les 2/3 des personnes venues chez MdM en 2021 vivent au Luxembourg depuis plus d'un an. Elles déclarent avoir migré pour des raisons économiques et sont 43 % à mentionner la mauvaise connaissance du système de soins comme barrière à la santé.

Les soins de santé gratuits ne constituent pas le mobile migratoire.

NOS RECOMMANDATIONS POUR UN SYSTÈME PLUS JUSTE

UN ACCÈS UNIVERSEL À LA SANTÉ

- Donner une **base légale à la Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS)**
- **Systématiser** la CUSS à toutes les personnes vivant dans la précarité quelle que soit leur situation administrative
- Généraliser le **tiers payant** aux assurés CNS vivant la précarité

BARRIÈRES ADMINISTRATIVES

- **Élargir l'accès aux Offices sociaux** aux personnes sans adresse officielle dans une commune
- Créer un **droit à la domiciliation**
- Faire appliquer le **droit au compte bancaire**

SANTÉ PUBLIQUE

- **Ouvrir l'accès aux structures d'hébergement existantes** aux personnes sans abri vieillissantes et/ou atteintes de pathologies chroniques
- **Ouvrir toute l'année** la structure d'hébergement de la **Wanteraktioun**
- Mettre en place un **Plan national de lutte contre la pauvreté**
- Inclure les vulnérabilités en santé dans les travaux du nouvel **Observatoire national de la Santé**

MDM MILITE POUR UNE APPROCHE GLOBALE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION, INCLUANT, ENTRE AUTRES, LE LOGEMENT, LA SANTÉ, L'ÉDUCATION ET L'INSERTION PAR LE TRAVAIL.

UNE ACTION INTERNATIONALE

PROGRAMME D'URGENCE EN UKRAINE

En 2022, c'est en collectant des dons que MdM Luxembourg a participé à la mission d'urgence développée par le Réseau international en Ukraine.

Au vu de l'urgence et de l'ampleur des besoins humanitaires, une intervention à l'échelle du réseau international de Médecins du Monde est menée par plusieurs membres qui opèrent en Ukraine et dans les pays voisins. D'autres membres de Médecins du Monde ont développé

des partenariats avec des acteurs locaux et assuré l'approvisionnement et la livraison de médicaments et de matériel médical aux hôpitaux et aux structures de santé. MdM a aidé à répondre aux besoins humanitaires les plus urgents et aigus de la population affectée, en donnant accès au matériel médical et aux médicaments essentiels, ce qui a permis de dispenser des services de soins directs à différents niveaux du système de santé.

MÉDECINS DU MONDE LUXEMBOURG EST MEMBRE DU RÉSEAU INTERNATIONAL DE MDM QUI EST CONSTITUÉ DE 17 ASSOCIATIONS DE SANTÉ DANS 17 PAYS





18,6 MILLIONS
DE PERSONNES
ONT QUITTÉ L'UKRAINE

2,3 MILLIONS

DE PERSONNES ONT ÉTÉ TOUCHÉES
PAR MDM AU TRAVERS D'ACTIVITÉS
VARIÉES



29.000

PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ
DE SOINS DIRECTS
AUPRÈS DE MDM



ON ESTIME À

14,5 MILLIONS

LE NOMBRE DE PERSONNES
QUI ONT BESOIN D'UNE ASSISTANCE
SANITAIRE EN UKRAINE



120

STRUCTURES DE SANTÉ
ET

91

CENTRES COMMUNAUTAIRES
TEMPORAIRES ONT ÉTÉ
SOUTENUS PAR MDM

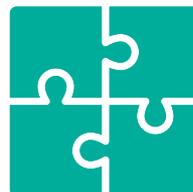


17

CLINIQUES MOBILES
ONT ÉTÉ DÉPLOYÉES PAR MDM
POUR VENIR EN AIDE AUX
PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES

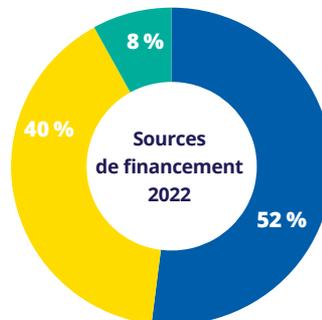
14

PARTENAIRES LOCAUX
ONT ÉTÉ SOUTENUS PAR MDM



GRÂCE À VOS DONNS

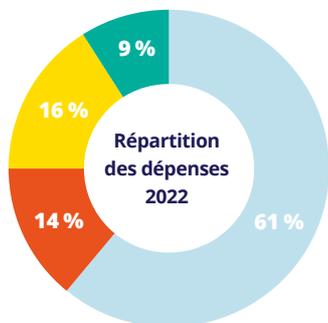
En 2022, le **financement des activités** de Médecins du Monde a été assuré à 53 % grâce aux dons. Ce soutien crucial pour la continuité des soins offerts aux plus démunis provient de la générosité de personnes privées, de fondations et d'entreprises. 19 communes et villes ont également soutenu le travail des professionnels de santé pour un montant de 21.805 €. Quant au soutien du ministère de la Santé, il concerne essentiellement en la prise en charge de frais de personnel.



- Dons privés
- Ministère de la santé
- Autres sources de revenu

INDÉPENDANCE D'ACTION

Association militant pour plus de justice sociale et d'équité en santé, Médecins du Monde veille à garder un équilibre entre ses revenus provenant de subsides et ceux issus des dons : en 2022, **l'État a participé à hauteur de 40 % des revenus totaux de l'association.**



- Programmes nationaux
- Programmes internationaux
- Communication, Sensibilisation et Plaidoyer
- Administration

Le financement des programmes nationaux demeure la principale dépense de l'association, absorbant 61 % des fonds utilisés en 2022.

L'intervention **d'urgence humanitaire** organisée par Médecins du Monde en Ukraine s'est concrétisée par d'importants dons reçus. Ceux-ci sont repris dans les 14 % des dépenses liées aux projets internationaux.

Le financement d'activités de communication, sensibilisation et plaidoyer témoigne de l'engagement durable de Médecins du Monde en faveur de la mise en place d'un accès universel à la santé au Luxembourg.

Quant aux **coûts administratifs**, ils demeurent réduits. Grâce à des partenariats, l'association parvient à minimiser ces frais.

EN 2022, TOUS ENSEMBLE, VOUS AVEZ DONNÉ

1.064.341,72 €

POUR SOUTENIR L'ACCÈS À LA SANTÉ POUR TOUTES ET TOUS AU LUXEMBOURG.

MERCI !

SOIGNER AU LUXEMBOURG

L'accès à des soins de santé primaires de qualité pour toute personne vivant au Luxembourg est l'un des principaux objectifs de Médecins du Monde : **53 % des dépenses sont directement liées au fonctionnement des lieux de consultation de médecine générale**, qui sont la porte d'entrée à tout suivi médico-psycho-social offert par des équipes essentiellement bénévoles.

Avec **28 % des dépenses, les soins spécialisés de deuxième ligne prennent une place de plus en plus grande** après la pause forcée due à la pandémie. En 2022, les soins en dentisterie, ophtalmologie, santé mentale, kinésithérapie, imagerie et analyses médicales ont été couverts par des dons. Le programme L'Escal et les permanences médicales organisées à l'Abrigado complètent l'arsenal de prise en charge des vulnérabilités en santé des personnes rencontrées.

La Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS), commencée en avril, représente 16 % des dépenses : il s'agit de l'utilisation d'un subside étatique permettant de couvrir les frais d'affiliation et des prestations de soins des personnes ayant bénéficié d'une affiliation à l'assurance maladie par le biais du service social de Médecins du Monde.

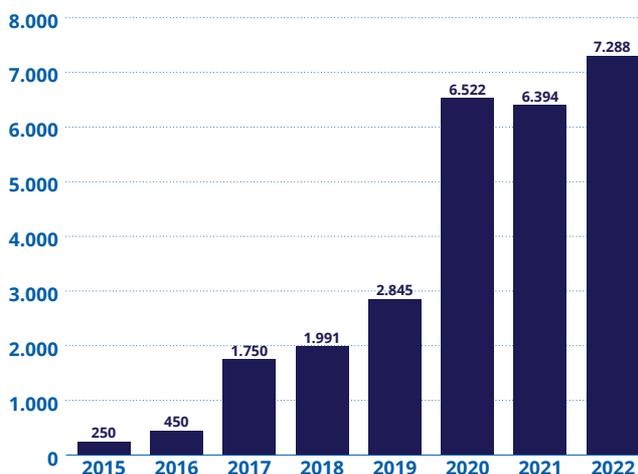
Enfin, **3 % des dépenses** liées aux programmes nationaux **concernent la prévention et les programmes « outreach », c'est-à-dire « allant vers les bénéficiaires »**. Elles concernent essentiellement le financement des permanences médicales assurées à la WAK et les soins de rue à Luxembourg-Ville.

L'ensemble des dépenses reflète la volonté des équipes bénévole et salariée de Médecins du Monde d'offrir **une prise en charge médicale pluridisciplinaire et de qualité**.



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DONATEURS

En 2022, le nombre de personnes et d'organisations ayant fait un don à Médecins du Monde a augmenté significativement à **7.288 donateurs**. Parmi eux, **173 donateurs** ont soutenu Médecins du Monde par **un ordre permanent**. Ce soutien régulier permet de planifier les activités sur la durée et de garantir une continuité de l'accès aux soins.





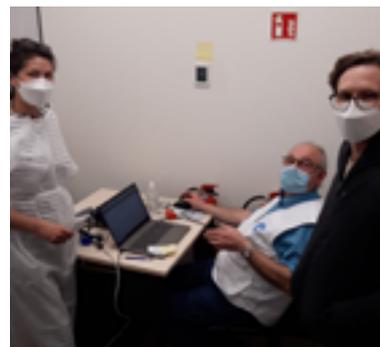
22 FÉVRIER

Sortie de *Capitani*, saison 2



22 MARS

Emménagement de L'Escalé



24 MARS

Dernière permanence médicale
à la Wanteraktioun



FIN MARS

Début de l'intervention d'urgence
en Ukraine



20 AVRIL

Première permanence CUSS



23 JUIN

Lancement de la campagne d'été

LES MOMENTS FORTS DE 2022



28 JUIN

Assemblée générale



8 JUILLET

Sortie du rapport annuel 2021



19 JUILLET

Inauguration de L'Escalé



19 NOVEMBRE

Université d'Automne



28 NOVEMBRE

Lancement de la campagne d'hiver



5 DÉCEMBRE

Réception du label de qualité
« Bénévolat »



9 DÉCEMBRE

Présentation du rapport de l'Observatoire de l'accès à la santé, suivie d'une table-ronde



30 DÉCEMBRE

Dr Bernard Thill élu Luxembourgeois de l'année 2022 par RTL.lu

VOUS SOUHAITEZ AIDER MÉDECINS DU MONDE ?

FAITES UN DON

Pour effectuer un don unique ou un ordre permanent :

CCPLLULL IBAN LU40 1111 7023 9417 0000

BGLLLULL IBAN LU93 0030 0933 3757 0000

BILLULL IBAN LU75 0020 0100 0005 0700

Faites un don en 6 secondes



 payconiq

- Organisez un **événement** en faveur de Médecins du Monde
- Devenez **mécène** particulier
- Devenez **sponsor** à moyen ou long terme, si vous êtes une entreprise
- Faites un **legs**, inscrivez Médecins du Monde sur votre testament. Si cela vous interpelle, demandez notre brochure d'information.

Merci au nom des bénéficiaires de soins.

VOTRE CONTACT :

Tél. : 28 89 23 71 35

ou donateur@medecinsdumonde.lu

DEVENEZ BÉNÉVOLE

Envoyez-nous votre candidature à benevole@medecinsdumonde.lu

**NOUS SOMMES TOUS
MÉDECINS DU MONDE !**



MÉDECINS DU MONDE

**Association sans but lucratif,
reconnue d'utilité publique**

B.P. : 34

Esch-sur-Alzette

Tél. : +352 28 89 23 71

Info@medecinsdumonde.lu

www.medecinsdumonde.lu

 / MdMLux

 Médecins du Monde Luxembourg

RC F9731

Rédaction, données statistiques

et témoignages : Guillaume Bastin,
Evelyne Fries, Stéphanie Gardini, Sylvie Martin,
Sylvie Masson, Olivier Messembourg,
Brigitte Michaelis, Paulo de Oliveira,
David Pereira, Julie Schonne, Alice Zogo.

Mise en page : Vous Agency

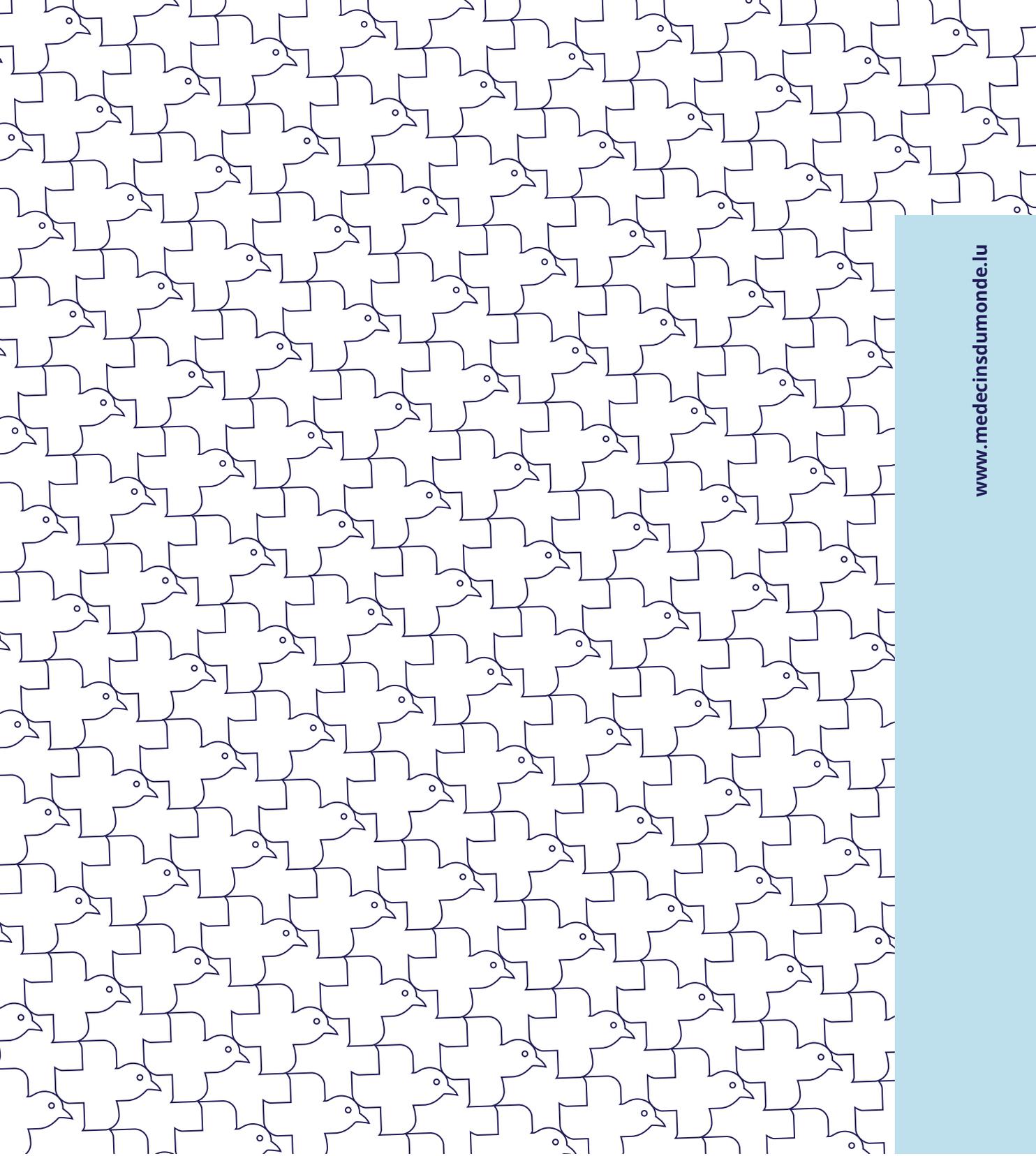
Responsable d'édition : Dr Bernard Thill

Photos : Laurent Antonelli, Médecins du Monde
Grèce, Médecins du Monde Luxembourg,
Réseau international de Médecins du Monde

Programme réalisé grâce au soutien de



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé



www.medicinsdumonde.lu



SOIGNE AUSSI
L'INJUSTICE