

# Lou BARTEL

Responsable du service social



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### EHPAD LES JARDINS DE LA VIRE | Ville-Houdlémont | 54730 | Adjointe de direction

2022-2024 (2 ans et 3 mois)

- Participer à la gestion des ressources humaines de la résidence ;
- Garantir la mise en œuvre de la stratégie globale de l'établissement ;
- Elaborer le projet d'établissement ;
- Manager une équipe pluridisciplinaire (Aides aux service hôtelier, cuisinier, coordinatrice, agent de maintenance, secrétaire) ;
- S'assurer de la gestion administrative de l'établissement ;
- Uniformiser et mettre en place les procédures d'accueil des résidents et des salariés ;
- Participer aux réunions (Comité de pilotage de la démarche d'amélioration continue de la qualité, réunion du personnel et Conseil de vie sociale, commissions).

### ASSOCIATION EHPAD FERON-VRAU | Cappinghem | 59160 | Assistante de direction

2021 (6 mois)

- Travailler sur le projet d'établissement et les projets individualisés ;
- Animer des groupes de travail dans le cadre d'un projet d'accueil de jour ;
- Analyser les besoins des personnes accueillies ;
- Mettre en place un plan de communication ;
- Rédiger des dossiers administratifs et comptes-rendus ;
- Coordonner les enquêtes de satisfaction auprès des résidents et de leurs proches ;
- Effectuer une veille professionnelle.

### MAISON DE QUARTIER GODELEINE PETIT | Lille | 59000 | Intervenante sociale

2020 (8 mois)

- Évaluer la gouvernance participative dans le cadre d'un projet de Tiers-Lieu.

### RADIO CARAÏB NANCY | Nancy | 54000 | Assistante de communication

2019 (2 mois)

- Collaborer activement au projet « *la parole est à vous* » en collaboration avec une plateforme de participation citoyenne et CartoDEBAT

## EMPLOIS ETUDIANTS

ETAM | Mont-Saint-Martin | Vendeuse | 2019-2022 (12 mois)

GARDERIE-CANTINE | Villers-la-Montagne | Aide-périscolaire | 2019-2021

CORA | Messancy, Belgique | Employée commerciale | 2016-2021 (10 mois)

FERRERO | Arlon, Belgique | Technicienne de Surface | 2017-2019 (9 mois)

E.S.A.T | Villers-la-Montagne | Agent polyvalent | 2018 (2 semaines)

CHICHI'S | Messancy | serveuse | 2017 (2 mois)

## FORMATION

### MASTER 2 GESTION DES ORGANISMES SOCIAUX | Mention bien

2021 | Villeneuve-d'Ascq | Université de Lille

- GRH et Management d'équipe ;
- Conduite de projets dans les organisations sociales et médico-sociales ;
- Comptabilité et gestion ;
- Droit du travail, droit public et droit administratif ;
- Éthique de l'action associative et du développement social ;
- Sociologie comparée de la protection sociale, du handicap, de la pauvreté, du travail, de la famille et des politiques familiales, de la santé et des troubles mentaux.

### LICENCE INFORMATION ET COMMUNICATION | Mention bien

2019 | Nancy | Université de Lorraine

## CONTACT

- ☎ +33.07.43.32.35.52
- 📍 Villers-la-Montagne
- ✉ lou.bartel@hotmail.fr

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Permis : permis B et véhiculée

## COMPETENCES INFORMATIQUES

- Très bonne maîtrise des outils de communication (Microsoft Outlook, Skype, Zoom)
- Très bonne maîtrise du pack Office (Word, Power Point, Excel).

## SAVOIR-ÊTRE

- ✓ Qualités relationnelles, sens du contact, écoute, discrétion ;
- ✓ Capacité à travailler en équipe ;
- ✓ Sens des responsabilités ;
- ✓ Résistance au stress ;
- ✓ Forte réactivité ;
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Autonomie

## LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : *niveau A2*
- Allemand : *niveau A1*