

Lou BARTEL

Responsable du service social



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

EHPAD LES JARDINS DE LA VIRE | Ville-Houdlémont | 54730 | Adjointe de direction

2022-2024 (2 ans et 3 mois)

- Participer à la gestion des ressources humaines de la résidence ;
- Garantir la mise en œuvre de la stratégie globale de l'établissement ;
- Elaborer le projet d'établissement ;
- Manager une équipe pluridisciplinaire (Aides aux service hôtelier, cuisinier, coordinatrice, agent de maintenance, secrétaire) ;
- S'assurer de la gestion administrative de l'établissement ;
- Uniformiser et mettre en place les procédures d'accueil des résidents et des salariés ;
- Participer aux réunions (Comité de pilotage de la démarche d'amélioration continue de la qualité, réunion du personnel et Conseil de vie sociale, commissions).

ASSOCIATION EHPAD FERON-VRAU | Cappinghem | 59160 | Assistante de direction

2021 (6 mois)

- Travailler sur le projet d'établissement et les projets individualisés ;
- Animer des groupes de travail dans le cadre d'un projet d'accueil de jour ;
- Analyser les besoins des personnes accueillies ;
- Mettre en place un plan de communication ;
- Rédiger des dossiers administratifs et comptes-rendus ;
- Coordonner les enquêtes de satisfaction auprès des résidents et de leurs proches ;
- Effectuer une veille professionnelle.

MAISON DE QUARTIER GODELEINE PETIT | Lille | 59000 | Intervenante sociale

2020 (8 mois)

- Évaluer la gouvernance participative dans le cadre d'un projet de Tiers-Lieu.

RADIO CARAÏB NANCY | Nancy | 54000 | Assistante de communication

2019 (2 mois)

- Collaborer activement au projet « *la parole est à vous* » en collaboration avec une plateforme de participation citoyenne et CartoDEBAT

EMPLOIS ETUDIANTS

ETAM | Mont-Saint-Martin | Vendeuse | 2019-2022 (12 mois)

GARDERIE-CANTINE | Villers-la-Montagne | Aide-périscolaire | 2019-2021

CORA | Messancy, Belgique | Employée commerciale | 2016-2021 (10 mois)

FERRERO | Arlon, Belgique | Technicienne de Surface | 2017-2019 (9 mois)

E.S.A.T | Villers-la-Montagne | Agent polyvalent | 2018 (2 semaines)

CHICHI'S | Messancy | serveuse | 2017 (2 mois)

FORMATION

MASTER 2 GESTION DES ORGANISMES SOCIAUX | Mention bien

2021 | Villeneuve-d'Ascq | Université de Lille

- GRH et Management d'équipe ;
- Conduite de projets dans les organisations sociales et médico-sociales ;
- Comptabilité et gestion ;
- Droit du travail, droit public et droit administratif ;
- Éthique de l'action associative et du développement social ;
- Sociologie comparée de la protection sociale, du handicap, de la pauvreté, du travail, de la famille et des politiques familiales, de la santé et des troubles mentaux.

LICENCE INFORMATION ET COMMUNICATION | Mention bien

2019 | Nancy | Université de Lorraine

CONTACT

- ☎ +33.07.43.32.35.52
- 📍 Villers-la-Montagne
- ✉ lou.bartel@hotmail.fr

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Permis : permis B et véhiculée

COMPETENCES INFORMATIQUES

- Très bonne maîtrise des outils de communication (Microsoft Outlook, Skype, Zoom)
- Très bonne maîtrise du pack Office (Word, Power Point, Excel).

SAVOIR-ÊTRE

- ✓ Qualités relationnelles, sens du contact, écoute, discrétion ;
- ✓ Capacité à travailler en équipe ;
- ✓ Sens des responsabilités ;
- ✓ Résistance au stress ;
- ✓ Forte réactivité ;
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Autonomie

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : *niveau A2*
- Allemand : *niveau A1*