



ANNE - FRANCOISE BALBEUR

Assistante Sociale

Autorisation d'exercer - formalités en cours

CONTACT

- ☎ +32 498 19 13 00
- ✉ afbalbeur@hotmail.be
- 📍 Cobreville 4
B-6640 Vaux-sur-Sûre

FORMATION

HENAC NAMUR
2001 - 2004

- Graduat Assistante Sociale

INSTITUT SAINT MICHEL NEUFCHATEAU
1995 - 2001

- CESS - orientation scientifique
option math forte

COMPÉTENCES

- Accompagnement social
- Sens de l'écoute
- Discrétion et confidentialité
- Ecoute active
- Capacités analytiques
- Maîtrise de la Suite office

LANGUES

- Français: langue maternelle
- Anglais : notion scolaire
- Luxembourgeois: apprentissage en cours

PROFIL

Professionnelle de l'accompagnement social depuis 20 ans dans la même entreprise. Je suis une employée fidèle aux valeurs défendues par mon employeur et auxquelles j'adhère.

Capable à la fois de travailler en équipe et de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation et d'une capacité d'écoute et d'empathie importante.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Mutualité Chrétienne
Assistante Sociale

2021 - ACTUEL

- Conseiller, soutenir, accompagner et informer les personnes dans le cadre des permanences sociales et des visites à domicile sur toutes les matières légales et sociales relatives à la maladie, au handicap et à la perte d'autonomie, ainsi qu'à l'infrastructure qui s'y rapporte, propres au service social mutualiste.
- Concertation et collaboration avec les services internes et externes, avec le réseau dans le cadre d'une approche globale.

Mutualité Chrétienne
Conseillère Mutualiste

2004 - 2021

- Assurer un suivi des demandes des affiliés, les informer et les conseillers dans leurs démarches en matière d'affiliation, de soins de santé et d'indemnité, détecter les besoins et promouvoir l'offre de la MC.
- Fidélisation et recrutement de nouveaux affiliés.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Running et trail : coach 0-5km bénévole ASBL 'A Vaux Basket'
- Membre du comité de village ASBL 'NiCoSûre'