

**Bénédicte LOBEL**  
9 rue de Bettembourg  
L-3320 BIVANGE  
LUXEMBOURG  
08/05/1985  
Un enfant



+352 661 350 340  
benedicte.lobel@gmail.com

---

Professionnelle expérimentée dans la gestion de projets transversaux et la transformation digitale, avec plus de 10 ans d'expérience dans les secteurs bancaire, assurantiel et public. Spécialisée dans le pilotage de solutions technologiques innovantes et l'optimisation des processus, avec une forte compétence en gestion d'équipe et en accompagnement des clients dans leur transformation numérique. En cours d'apprentissage du Luxembourgeois avec des compétences avancées en méthodologies agiles et outils de gestion de projets.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**S.I.G.I (Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique), Luxembourg**

**Responsable Clients et Produits – Direction**

**Depuis février 2024**

- Création du plan stratégique et budgétaire ainsi que du plan pluriannuel à 5 ans.
- Pilotage du développement et de l'innovation des solutions technologiques pour les communes et administrations.
- Garantie d'une expérience client optimale à travers des produits performants et adaptés aux besoins du secteur public.
- Renforcement de la qualité des produits et de la satisfaction client.

**Product Owner & Lead métier**

**sept. 2021 – janv. 2024**

Product Owner et Lead du Centre de compétences Aménagement du territoire : Gestion du centre de compétences dans le but de garantir la livraison des meilleures solutions applicatives et services selon les besoins exprimés par les ministères, 101 communes, 60 syndicats et 30 offices sociaux du Luxembourg.

Principales responsabilités :

- Animer et piloter le centre de compétences aménagement du territoire et offices sociaux
- Préparation et construction de l'offre de service proposée
- Récolter et analyser les besoins des clients afin de créer des solutions applicatives adaptées aux fonctionnaires pour ses missions quotidiennes
- Assurer une satisfaction client (Ministères, Offices sociaux, communes)

**AXA LUXEMBOURG, Luxembourg**  
**Responsable Projets Transversaux**

**1er oct. 2016 – 14 sept. 2021**

Responsable Projets Transversaux pour la Direction IARD : coordonner les projets transversaux y compris le développement de nouvelles offres (particuliers et corporate), collaborer avec tous les départements concernés en particulier sur le programme de transformation Customer First depuis 2018 et Guidewire Sinistres.

Responsable de l'équipe volante opérationnelle travaillant dans tous les domaines du département IARD et qui interviennent sur les projets en tant que business analyste et testeurs métiers, notamment sur les parcours clients du programme Customer First.

Principales responsabilités :

- Coordonner les projets transversaux en respectant la qualité, les délais et les budgets.
- Préparer des rapports et des tableaux de bord pour le comité exécutif.
- Point de contact entre l'équipe informatique interne, les parties prenantes externes et les entreprises.
- Objectiver les améliorations des processus obtenues et challenger leur valeur ajoutée.

**COUR DE JUSTICE DE L'UNION EUROPEENNE, Luxembourg**  
**Chef de Projet – Administrateur grade 5**

**15 juil. 2013 – 30 sept. 2016**

Chef de projet des projets informatiques du domaine judiciaire : réforme du système judiciaire européen visant à renforcer l'efficacité de la justice de manière durable dans l'intérêt du citoyen européen, programme de modernisation de l'outil de gestion des affaires des trois juridictions, évolution de l'outil permettant l'échange d'actes de procédure entre les avocats et les cours de l'Union européenne par voie exclusivement électronique.

Principales responsabilités :

- Gestion des équipes internes et externes.
- Point de contact entre l'équipe informatique interne, les parties prenantes et le métier.
- Coordination et gestion des projets.
- Gestion des priorités entre les différents projets.
- Gestion de la qualité des livrables.
- Gestion des risques.

**ATHENA CONSEIL, Luxembourg**  
**Consultante MOA Banque et finance**

**2 janv. 2013 – 14 juil. 2013**

Assistance à Maitrise d'Ouvrage du programme Multicanal du groupe BNP Paribas : suivi d'intégration dans l'entité opérationnelle de Luxembourg – BGL BNP Paribas.

Principales responsabilités :

- Gestion de projet, Préparation et animation des comités.
- Rédaction de supports de communication et de formation.
- Assistance utilisateur lors des phases de recette et de déploiement.

Assistance au pilotage et à la qualification du programme MIB (Multichannel International Banking) du groupe BNP Paribas visant à déployer au sein de 9 filiales du groupe (France, Belgique, Luxembourg, Italie, Maroc, Turquie, Ukraine, Pologne, USA), le modèle de distribution multicanal.

Principales responsabilités :

- Recueil des besoins métier, Rédaction des cahiers des charges et des business requirements.
- Test et recette.
- Assistance au suivi des projets d'intégration dans les différentes entités opérationnelles.

## CERTIFICATION

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES, Luxembourg Agrément d'Agent VIE et NON-VIE	2019
ORSYS FORMATION, Luxembourg Certification Prince2 Foundation	2015
ORSYS FORMATION, Luxembourg Certification ITIL Foundation V3	2015

## EDUCATION

ICN BUSINESS SCHOOL, Nancy Master's degree	2007-2010
INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE, Brétigny Diplôme Universitaire de Technologie	2005-2007

## APTITUDES ET COMPETENCES

**Français** Langue maternelle ; Anglais courant ; Luxembourgeois A2 en cours ; Allemand notions

### Méthodologies projet

Agiles, Prince2, ITIL, Waterfall, Cycle V, TOGAF.

### Outils informatiques

Confluence, JIRA, SQL, Quality Center, Visio, ServiceNow, Team Foundation Server, UML, Visual Paradigm, Sharepoint, AzureDevOps, Monday

### Engagement de 2016 à 2021

Membre de l'équipe AXA AtoutCoeur, Membre de l'équipe Sports et Loisirs chez AXA Luxembourg et de l'équipe Responsabilité Sociétale des Entreprises.