



RAPPORT ANNUEL 2015

MÉDECINS DU MONDE LUXEMBOURG

MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL M
OJOU DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT
NS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO
DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया



POURQUOI DES PROJETS **AU LUXEMBOURG ?**

Au Luxembourg, la couverture des soins de santé ne s'étend pas à la totalité de la population : certaines personnes sont exclues, ne sont pas en mesure de faire valoir leur droit aux soins ou sont en attente d'ouverture de leur dossier.

En effet, le système de soins de santé dit « classique » n'est pas toujours accessible aux personnes en situation de grande vulnérabilité comme les personnes sans abri, les populations migrantes ou encore les personnes ayant des comportements à risque (travailleurs du sexe ou consommateurs de drogue).

Médecins du Monde, par son identité médicale et sa compétence multidisciplinaire (médico-psycho-sociale), prend en charge des groupes de population à vulnérabilité multiple.

Preuve que la solidarité est une réalité, les équipes de Médecins du Monde sont constituées de bénévoles : médecins, infirmières, infirmiers, psychologues, pédicures, dentistes, ophtalmologistes, assistantes sociales, non médicaux... tous engagés à soigner les plus fragiles d'entre nous.



ALPHONSE, ÉTÉ 2015

Alphonse est venu nous voir à cause de graves problèmes de santé. Originaire du Sud du pays, ce Luxembourgeois âgé de plus de 65 ans se déplaçait avec une canne. « Recueilli » au campement de tentes de Bonnevoie par d'autres sans-abri, il est devenu, à cause de son traitement, un régulier des permanences de Médecins du Monde. Dernièrement, il allait beaucoup mieux, mais sa situation reste très précaire. « Je n'ai plus du tout de revenus car je n'ai pas de résidence. Je dors dans le « camping » ici à Bonnevoie depuis trois semaines. »

NOTRE PLAIDOYER

Au Luxembourg, nous plaidons pour un système de santé plus inclusif et un accès universel aux soins médicaux.

QUE FAIT MÉDECINS DU MONDE AU LUXEMBOURG ?

LES SOINS

médicaux et
paramédicaux
de première ligne.

DES SOINS POUR LES SANS-ABRI

Tout au long de l'année, Médecins du Monde offre des soins dans un centre d'accueil situé dans le quartier de Bonnevoie à Luxembourg-Ville. Les permanences sont assurées par du personnel médical et des accueillants sociaux.

À Esch-sur-Alzette, depuis août, une équipe de médecins et d'infirmiers assure des soins de médecine générale une fois par semaine. Au centre médical de Médecins du Monde, des accueillants aident au suivi des patients, en les accompagnant à leurs rendez-vous.



LES SOINS

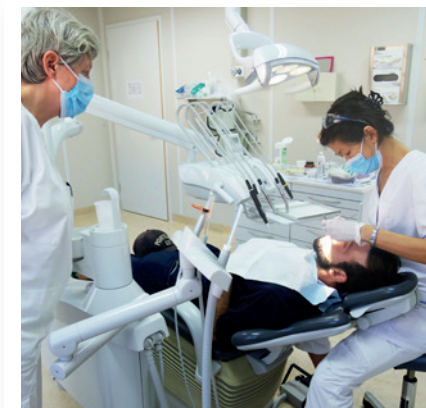
spécialisés

Pour répondre à la demande croissante et diverse des gens qui sont dans la rue, Médecins du Monde développe des soins dits « de deuxième ligne ».

Il s'agit de consultations spécialisées :

- ✓ des soins dentaires.
- ✓ des soins ophtalmologiques.
- ✓ des soins de santé mentale.

Grâce à un partenariat avec un prothésiste, un patient ayant perdu sa jambe a pu être pris en charge.



QUI SONT nos patients ?

Toutes les personnes qui se retrouvent exclues d'une manière ou d'une autre du système de soins. Soit parce qu'elles n'y ont pas accès à cause de barrières administratives ou financières, soit parce qu'elles ne le connaissent pas.

Au cœur de nos projets, nous retrouvons des publics divers, cumulant souvent plusieurs vulnérabilités. Elles peuvent être liées à la précarité de leurs conditions de vie, à des difficultés d'ordre psycho-social, ou à des problèmes d'addictions.

POUR QUI ?



PERSONNES SANS ABRI

Elles rencontrent des barrières administratives, faute d'adresse.



CITOYENS LUXEMBOURGEOIS SANS COUVERTURE MALADIE

Les citoyens luxembourgeois en fin de RMG perdent leurs droits sociaux et sont incapables de régler le médecin.



CITOYENS LUXEMBOURGEOIS EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ

Ils n'ont pas assez d'argent pour assurer le paiement de leur part patient lors de la consultation médicale classique. En outre, nombreuses sont les familles qui, par pudeur, hésitent à recourir à l'avance proposée par les offices sociaux des communes.



RÉSIDENTS LUXEMBOURGEOIS LÉGAUX SANS COUVERTURE MALADIE

Le système lie les droits des citoyens de l'Union européenne à celui de leur pays d'origine. Les citoyens de l'UE sans couverture sociale dans leur pays d'origine se trouvent souvent dans une zone « grise » et échouent chez MdM.



PERSONNES EN SITUATION IRRÉGULIÈRE

Pas de papiers, pas de soins !



TRAVAILLEURS (-EUSES) DU SEXE, CONSOMMATEURS DE DROGUE ET DÉPENDANTS ALCOOLIQUES



Ces personnes sont souvent marginalisées et incapables d'accomplir les démarches administratives pour recouvrer leur droit ou simplement pour les faire valoir. Elles constituent néanmoins une population à risque de contamination importante.



« Ouni dess Kaart ass hinnen den acces aux soins hei zu Lëtzebuerg verwiert. »

« Sans cette carte, l'accès aux soins leur est, ici au Luxembourg, interdit. »

GÉRY MEYERS, VICE-PRÉSIDENT

UN TRAVAIL EN RÉSEAU

Médecins du Monde a inclus son travail de soins dans le cadre d'un réseau d'accueil et de référencement des patients en partenariat avec d'autres structures associatives travaillant dans le secteur social au Luxembourg.

Le travail de Médecins du Monde, lié spécifiquement à une expertise médicale, s'inscrit donc en complémentarité de l'activité des autres acteurs sociaux.

Médecins du Monde participe à la «Wanteraktioun» 2015 mise en place par le ministère de la Famille.

En septembre, Médecins du Monde a également proposé ses services de soins de santé à l'OLAI dans le contexte de l'arrivée massive de demandeurs d'asile au Luxembourg.



FOCUS // NOS BÉNÉVOLES

C'est en mobilisant des bénévoles que Médecins du Monde peut mettre des professionnels de santé en contact avec les personnes en situation de précarité. Leur engagement est une preuve éclatante de la solidarité qui existe envers les personnes exclues des soins dans notre pays.

En 2015, Médecins du Monde a pu compter sur la collaboration de plus de 30 bénévoles pour mener à bien ses projets. Les métiers représentés parmi les bénévoles sont essentiellement liés à la santé, mais pas seulement: des infirmières, des infirmiers, des médecins généralistes, un pédiatre, un psychologue, une dentiste, une ophtalmologue et de nombreux accueillants sociaux.

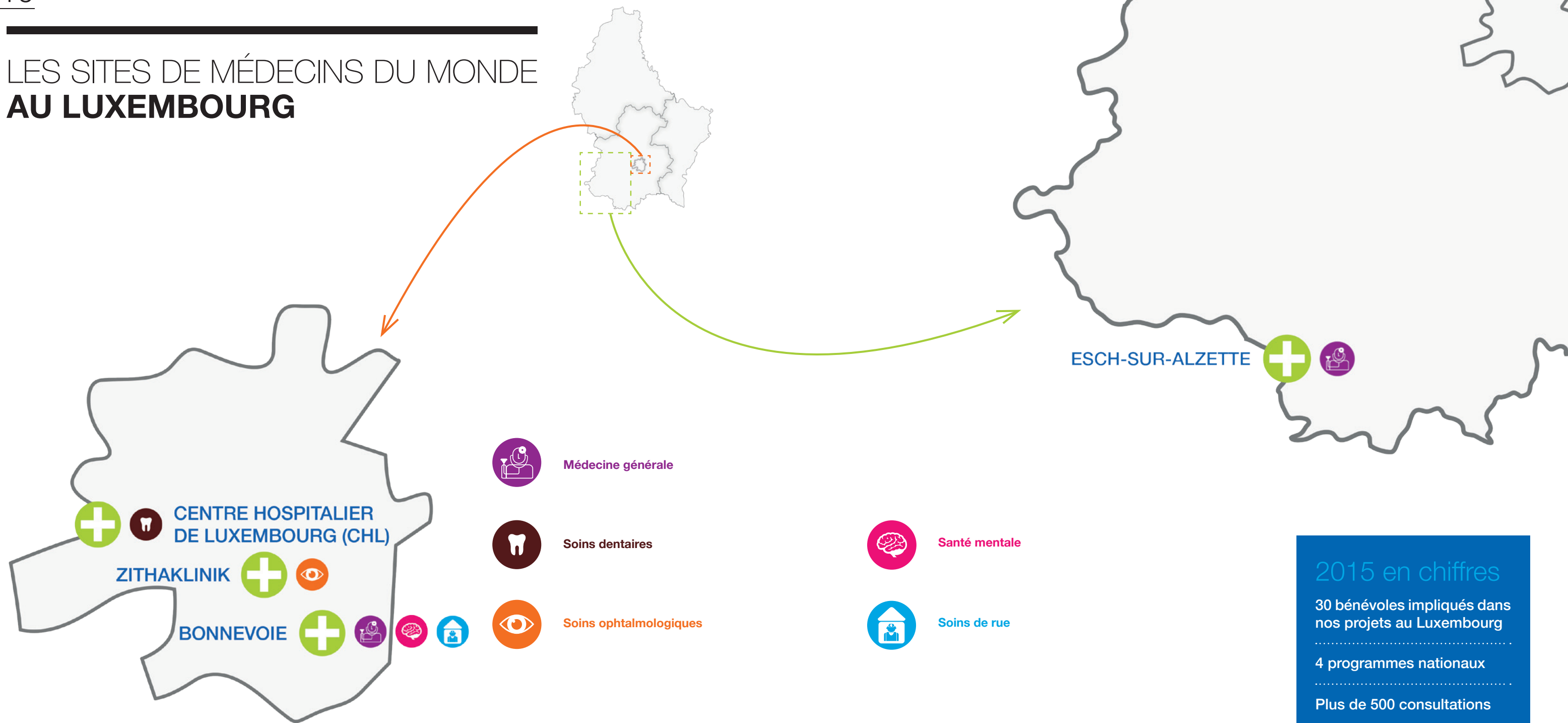
**MERCI
À TOUS!**

CE MARDI SOIR, LA CONSULTATION AU FOYER ESPERANZA S'ANNONCE AGITÉE.

Notre dentiste bénévole a déjà 3 rendez-vous alors que 5 autres patients se présentent, espérant bénéficier de soins dentaires. Évidemment, afin de faire profiter toutes ces personnes de la présence du dentiste ce soir-là, les autres malades ont dû attendre... Un jeune homme se plaint et finit par s'énerver car il voit «passer les autres avant lui!»... Il ne comprend pas. Il a lui aussi besoin de soins car son œil est très rouge et larmoyant. Après quelques questions dirigées, j'arrive à savoir qu'il a reçu des cendres de cigarette dans l'œil. Un lavage au sérum physiologique viendra rapidement résoudre le problème. Il a eu de la chance, ç'aurait pu être plus grave! Après les soins, je le garde encore quelques minutes dans le cabinet, ce qui l'énerve aussi! Mais je veux regarder son œil et vérifier qu'il n'a pas de lésions de la cornée. Lorsque, enfin, je le laisse partir, il est content. Il n'a plus cette sensation de sable dans les yeux. J'ai droit à un sourire, et même à un «merci....»

**MAGGY, INFIRMIÈRE RÉFÉRENTE DU
PROGRAMME « ESPERANZA »
À BONNEVOIE**

LES SITES DE MÉDECINS DU MONDE AU LUXEMBOURG



2015 en chiffres

30 bénévoles impliqués dans nos projets au Luxembourg

4 programmes nationaux

Plus de 500 consultations

PERMANENCES DE SOINS BONNEVOIE

POUR QUI ?
Toutes les personnes n'ayant pas accès aux soins.
Quelques exemples :

- Personnes sans abri
- Citoyens européens sans couverture médicale
- Luxembourgeois en situation de précarité
- Personnes sans papier

COMMENT ?
Médecins du Monde a aménagé un cabinet médical au Foyer Esperanza, un lieu d'accueil pour personnes sans abri ou vivant dans la grande précarité, rue Dernier Sol à Bonnevoie, le quartier derrière la gare de Luxembourg.

Deux soirs par semaine, les mardis et jeudis, les soins sont assurés par une équipe bénévole d'infirmiers, de médecins et d'accueillants non médicaux.

Les médicaments nécessaires au traitement sont remis gratuitement au patient.

- QUE FAIT-ON ?**
- ✓ Donner des soins immédiats.
 - ✓ Faire de la prévention aux personnes sans abri.
 - ✓ Créer un lien de confiance entre les professionnels de la santé et les patients.
 - ✓ Prendre des rendez-vous pour les soins spécialisés (dentaires et ophtalmologiques).
 - ✓ Soutenir psychologiquement.



2015 en faits et chiffres*

491 CONSULTATIONS OFFERTES / 681 DIAGNOSTICS RETENUS

208 PATIENTS



- 88 % hommes
- 12 % femmes
- Âge : de 20 à 65 ans
- Venus à 98 % pour recevoir des soins médicaux

CONDITIONS DE VIE



- 97 % d'entre eux vivaient en-dessous du seuil de pauvreté
- 9 % avaient un logement personnel

SITUATION ADMINISTRATIVE



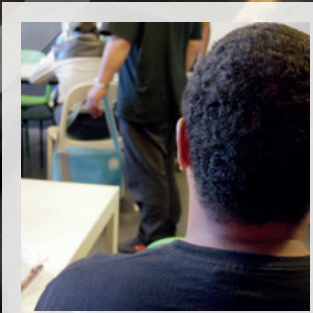
- 62 % étaient résidents et originaires de l'un des pays de l'Union européenne
- La grande majorité d'entre eux n'avaient pas d'accès aux soins au moment de la première consultation

PROBLÈMES MÉDICAUX



- Pathologies : infections dermatologiques, blessures, problèmes psychologiques, infections respiratoires, troubles hépatiques liés à l'alcool, mal aux dents
- 71 % des problèmes étaient aigus

* basés sur les déclarations des patients



COMME ANTOINE...
Antoine, Belge, vit depuis 5 ans au Luxembourg. Il a perdu son travail, puis son logement. Il survit depuis en « mode débrouille ». « Je prends des médicaments pour l'asthme et la bronchite. Et comme j'ai commencé à fumer, ça fait pas bon ménage. Dormir dans des squats humides, sales et poussiéreux, ça réveille la maladie. Et ça devient ingérable... » De par sa situation, Antoine n'a pas de protection sociale. La précarité dans laquelle il vit met clairement sa santé en danger.

CENTRE DE SOINS ESCH-SUR- ALZETTE

POUR QUI ?

Toutes les personnes en souffrance n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Luxembourgeois en situation de précarité

Femmes vulnérables avec enfants

Personnes sans abri

Citoyens européens sans couverture médicale

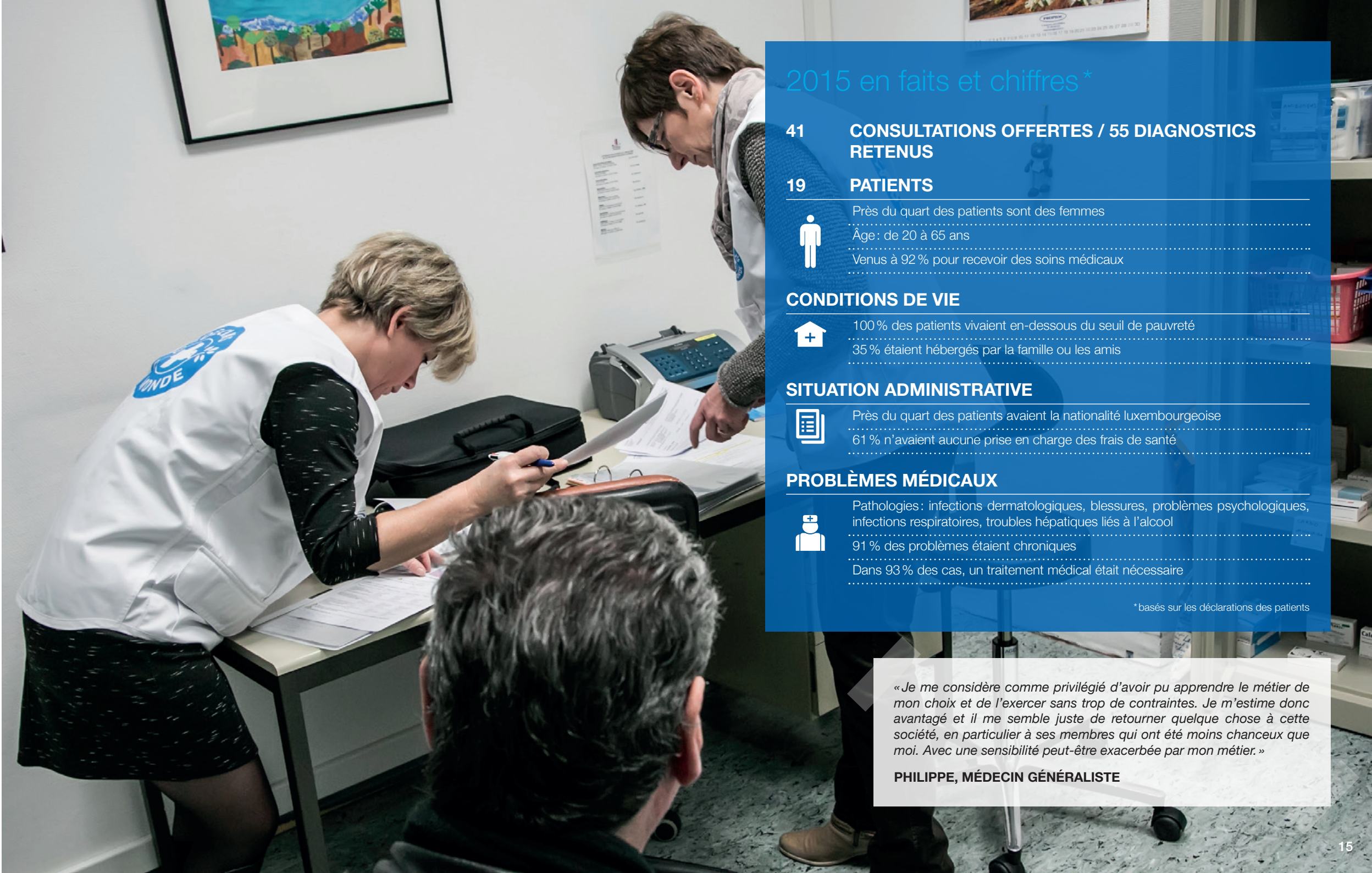
Personnes sans papier

COMMENT ?

Au n°5 rue d'Audun, à 10 minutes à pied de la gare, Médecins du Monde a aménagé un centre médical où des soins sont prodigués une fois par semaine, le jeudi matin. Les consultations, sans rendez-vous, sont assurées par des équipes bénévoles : un(e) accueillant(e), un médecin et du personnel infirmier. L'activité médicale de première ligne a commencé en août 2015.

QUE FAIT-ON ?

- ✓ Soins médicaux immédiats.
- ✓ Prises de rendez-vous pour les soins dentaires et ophtalmologiques.
- ✓ Possibilité de soutien psychologique via un référencement interne.
- ✓ Plaidoyer pour améliorer l'accès aux soins de santé.
- ✓ Sensibilisation de professionnels de la santé à la santé-précarité.



2015 en faits et chiffres *

41 CONSULTATIONS OFFERTES / 55 DIAGNOSTICS RETENUS

19 PATIENTS



Près du quart des patients sont des femmes

Âge : de 20 à 65 ans

Venus à 92 % pour recevoir des soins médicaux

CONDITIONS DE VIE



100 % des patients vivaient en-dessous du seuil de pauvreté

35 % étaient hébergés par la famille ou les amis

SITUATION ADMINISTRATIVE



Près du quart des patients avaient la nationalité luxembourgeoise

61 % n'avaient aucune prise en charge des frais de santé

PROBLÈMES MÉDICAUX



Pathologies : infections dermatologiques, blessures, problèmes psychologiques, infections respiratoires, troubles hépatiques liés à l'alcool

91 % des problèmes étaient chroniques

Dans 93 % des cas, un traitement médical était nécessaire

* basés sur les déclarations des patients

« Je me considère comme privilégié d'avoir pu apprendre le métier de mon choix et de l'exercer sans trop de contraintes. Je m'estime donc avantagé et il me semble juste de retourner quelque chose à cette société, en particulier à ses membres qui ont été moins chanceux que moi. Avec une sensibilité peut-être exacerbée par mon métier. »

PHILIPPE, MÉDECIN GÉNÉRALISTE

SOINS SPÉCIALISÉS LUXEMBOURG

POUR QUI ?

Toutes les personnes ayant été référencées via les consultations de soins de première ligne à Esch-sur-Alzette et à Bonnevoie.

COMMENT ?

Dans le but d'assurer une prise en charge pluridisciplinaire des patients, Médecins du Monde propose des soins spécialisés au niveau des :

- ✓ Soins dentaires.
- ✓ Soins ophtalmologiques.
- ✓ Prothèses orthopédiques.
- ✓ Soins de santé mentale.

Les consultations dentaires sont offertes les mercredis soirs, deux fois par mois au Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL).

Les soins ophtalmologiques sont proposés à la Zitha Clinique, en partenariat avec les Hôpitaux Robert Schuman.

Tous les soins sont gratuits, sur rendez-vous et les prises en charges complètes grâce à un opticien et un prothésiste partenaires.

UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

En plus des groupes de parole destinés aux personnes sans abri qui ont été organisés à Bonnevoie dans le courant de l'été 2015, Médecins du Monde propose un suivi psychologique individuel aux personnes qui en font la demande.

ET DES SOINS DE RUE LUXEMBOURG

Dans le quartier de la gare, en novembre, une équipe d'infirmiers a testé des soins donnés en rue pour des personnes sans abri. Ce programme reprendra en 2016.

Il y a treize ans, il tombe du train et perd sa jambe. Lui, c'est une personne que nous croisons dans le quartier de la gare à Luxembourg, où il vit. C'est lors de l'une de nos consultations à Bonnevoie qu'il est venu nous voir: sa jambe était mal en point et il cherchait à emprunter des outils pour se refaire sa jambe lui-même! Son bricolage tenait depuis presque 10 ans... Il a été pris en charge par notre équipe et par un prothésiste.



LE RÉSEAU INTERNATIONAL

LE RÉSEAU INTERNATIONAL

Le réseau international de Médecins du Monde comprend 15 organisations dans 15 pays :

Argentine, Allemagne, Belgique, Canada, Espagne, France, Grèce, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse et USA.

Ensemble, nous mettons en place des projets pour rétablir et défendre l'accès aux soins pour les populations les plus vulnérables.

LA CRISE DES MIGRANTS EN EUROPE

Le réseau Médecins du Monde a fait face en 2015 à une crise d'une grande ampleur avec l'afflux de migrants/réfugiés en Europe. Grâce à une implantation de longue date en Grèce, pays d'arrivée de la majorité des migrants, et à une présence dans la quasi-totalité des pays de transit, nos équipes ont répondu à cette crise.

LE RÉSEAU EUROPÉEN

Médecins du Monde Luxembourg appartient au «réseau européen pour la réduction des vulnérabilités en santé». Il était composé, fin 2015, de 23 partenaires dont 10 associations Médecins du Monde. Grâce aux échanges et aux formations, il permet d'améliorer tant la qualité des actions que la portée du plaidoyer.

SYRIE

En novembre 2015, grâce à l'exposition «Focus on Syria» organisée par le Mouvement pour l'égalité des chances d'Echternach, Médecins du Monde a pu récolter des fonds destinés à financer des projets de soins de santé pour les populations victimes du conflit syrien. L'essentiel de l'aide aux réfugiés a été déployé aux frontières de la Syrie, au Liban, en Jordanie et en Turquie.

NÉPAL

Les séismes au Népal ont provoqué l'une des plus grosses catastrophes humanitaires de l'année 2015. Médecins du Monde, déjà présent sur place avant le séisme, a pu envoyer une équipe d'urgence dans les heures qui ont suivi la première secousse. Au Luxembourg, les dons reçus ont permis de participer au développement du programme d'urgence mis en place par le réseau international de Médecins du Monde.

Chiffres clés

Au total, les 19.429 acteurs du réseau international de Médecins du Monde ont mené 439 programmes dans 79 pays.



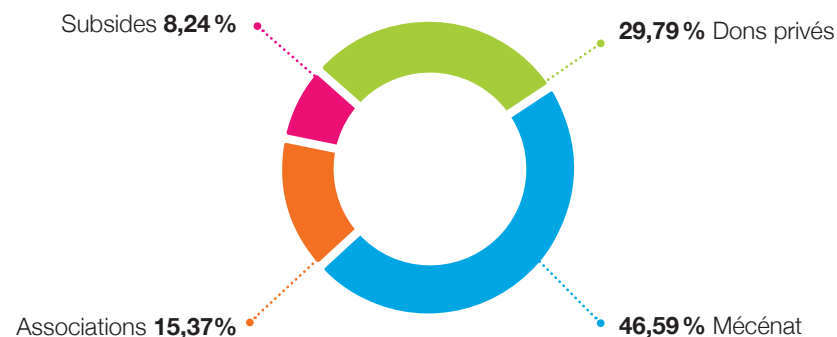
169 programmes internationaux dans 64 pays

270 programmes nationaux dans les 15 pays du réseau

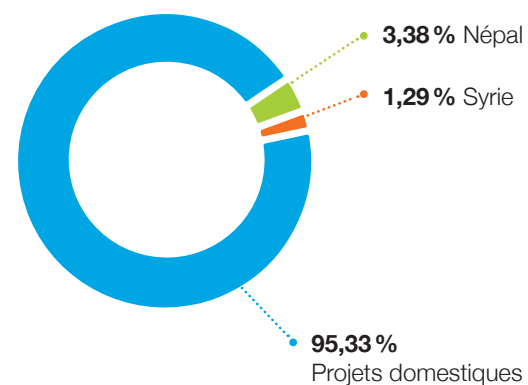
DES PROGRAMMES DE SOINS FINANCÉS À 100 % GRÂCE AUX DONNS

En 2015, le financement des programmes de soins de Médecins du Monde a été essentiellement assuré par des dons et du mécénat. Médecins du Monde a également reçu un soutien financier du Ministère de la Santé. Les frais administratifs et de gestion restent minimalistes au vu de la participation de nombreux bénévoles aux projets, des nombreux dons reçus en nature et de l'important soutien financier d'entreprises.

D'OÙ VIENNENT LES DONNS ?



A QUOI SERVENT LES DONNS ?



PRINCIPES FINANCIERS

Médecins du Monde peut compter sur la confiance et la générosité de presque 200 donateurs et de partenaires financiers. Pour honorer cette confiance, Médecins du Monde vise à un maximum de transparence et de professionnalisme. Nos comptes et bilans sont établis par un bureau comptable externe et sont contrôlés par un commissaire aux comptes. En interne, nous suivons des procédures strictes concernant nos dépenses.



TOUS ENSEMBLE, VOUS AVEZ DONNÉ 121.288,07 €
aux projets de Médecins du Monde !
ME RCI !

QUELLE VISIBILITÉ AU LUXEMBOURG ?

Médecins du Monde a pour objectif de soigner, mais aussi de témoigner et d'accompagner le changement social.

Au Luxembourg, nous plaçons pour un système de santé plus inclusif et un accès universel aux soins médicaux. L'essentiel des outils nécessaires au travail de communication a été développé bénévolement et gratuitement.



ESCH-SUR-ALZETTE,
NOVEMBRE 2015

ESCH-SUR-ALZETTE,
OCTOBRE 2015

BONNEVOIE, AOÛT 2015



JOURNÉE DE LA PHILANTHROPIE

À la suite de sa nomination à « La philanthropie, ça marche! », Médecins du Monde a pu bénéficier d'une visibilité importante grâce à un film et à la participation à la Journée de la Philanthropie en octobre 2015.

À cette occasion, Médecins du Monde a reçu le « Coup de cœur du public » décerné par RTL TV.



NOS PARTENAIRES

Tout au long de l'année 2015, le travail de Médecins du Monde a été soutenu par des partenaires. Ces partenaires privés et du monde associatif ont permis à Médecins du Monde de défendre l'accès aux soins de centaines de personnes au Luxembourg et de milliers de personnes à l'international.

POUR EFFECTUER UN DON

Par virement

RC F9731

BIC: BILLULL IBAN LU75 0020 0100 0005 0700



MÉDECINS DU MONDE

5, rue d'Audun | L-4018 Esch-sur-Alzette

Tél.: (+352) 28 89 20 40

info@medecinsdumonde.lu

www.medecinsdumonde.lu

 /MdMLux

Inspiration: Médecins du Monde Belgique

Rédaction des textes: Béatrice Martin, Sylvie Martin

Mise en page: Agence Vous

Responsable édition: Dr Jean Bottu

Images: Laurent Antonelli, Francesco Fantini, Paulo Lobo, Quentin Top, Markéta Vavrochová

